



StarTech.com
Hard-to-find made easy®

ITプロダクトサポート スペシャリスト

Work from home for a global organization

募集職種

採用企業名

スターテック・ドットコム・ジャパン株式会社

支社・支店

StarTech.com

求人ID

922411

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

勤務形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 600万円

勤務時間

Regular Work Hours

更新日

2019年09月20日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ITプロダクトサポート スペシャリスト

StarTechでは「ITプロダクトサポート スペシャリスト」チームの一員としてご活躍頂ける、才能豊かで技術に精通し、お客様志向の方を募集しております。優れた分析力と問題解決スキルを發揮し、お客様を助けたいと言う情熱に溢れる方は奮ってご応募ください!

私どものITプロダクトサポート スペシャリストチームは、国内外のパートナー企業や個人のエンドユーザーに対して技術面とプリセールス面の両方でサポートを提供します。

異なる他のチーム、例えば営業やマーケティング、製品開発チームと共に仕事を進めることで幅広い視野を得るだけでなく、急成長中のグローバル企業の成功と継続的な成長に貢献して頂きます。

英語と日本語でお客様をサポート頂ける方を募集しており、東京のご自宅を拠点に働いて頂くポジションとなります。

このポジション

- テクノロジーに関することであれば、あらゆる事柄に喜びを感じるチームの一員として働く。
- 商品の仕様および機能やメリットに関して、お持ちの知識や問題解決スキルを發揮し、他のITプロフェッショナルと共に働く。
- 複雑な問題に取り組み、容易に説明できる内容へと噛み砕き、まとめる。
- StarTech.com製品の導入と設定、トラブルシューティングを補佐する。
- 最高レベルのサポートを弊社の世界中のエンドユーザーとチャネルパートナーへ提供することで、StarTechの継続的な成長において中心的な役割を果たす。
- 有益で基礎となる知識や経験を發揮し、ご自身のキャリアを高める。

スキル・資格

- IT関連の教育を修了している。
- 関連するIT領域でのご経験。
- IT業界への強い興味と情熱、特にネットワークやハードウェア、周辺機器などに対してお持ちである。
- 幅広い技術的な知識を發揮し、お客様とのコミュニケーションやサポートを図ります。
- 日本語と英語の両方でお客様をサポートできる方。

会社説明

StarTech.com Ltd. is a global manufacturer of hard-to-find parts and accessories that connect and enhance business technology. We make it easy for IT professionals around the globe to identify, find, get and use the parts they need to enable their business solutions.

Founded in 1985 by entrepreneurs Paul Seed and Ken Kalopsis, we're a privately-owned company with our Corporate Office in London, Ontario, Canada. We continue with double digit year-over-year growth and operate in a number of countries worldwide, spanning North America, Europe and Asia. We will continue to expand our global footprint in the years to come.

StarTech.com is a winner of the prestigious Canada's Best Managed Companies Platinum Club designation, having retained its designation for eight consecutive years. We've also been on the Inc. 5000 list of fastest-growing private US companies for 10 consecutive years and are on the Profit 500 list of fastest growing Canadian companies. Most recently we have been named by the London Chamber of Commerce as the winner of the 2019 Corporate Icon Award for our substantial long-term contribution to the economic progress of our community.

A vibrant tech company, we offer an enviable workplace with a track record of growth and recognition. We're big on service and team spirit without taking ourselves too seriously. By conquering new markets and creating career opportunities, we offer you a place to grow. Plus, our commitment to training and development will keep your skills sharp. We also know you have a life outside work. That's why we offer benefits that take good care of you and your family and support you to actively participate in your community.

Check out our LinkedIn page and become a follower so we can stay connected!