



【ホテル支配人・ホテルスタッフ】月平均残業時間10.2h 海外ゲストを英語でおもてなし!

”ホテル経営のすべてを貴方にお任せいたします。”

募集職種

採用企業名

株式会社ホスピタリティオペレーションズ(スマイルホテル)

求人ID

918550

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

勤務形態

正社員

勤務地

日本

給与

450万円 ~ 経験考慮の上、応相談

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

シフトによる(例 9:00~18:00、13:00~22:00、18:00~12:00)

休日・休暇

年間休日105日

更新日

2019年09月20日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】

■ホテル経営をお任せいたします。

『スマイルホテル』をはじめ、
ビジネスホテルからシティホテル、リゾート、他、
全国100拠点の施設を運営している当社。

現在、M&Aやホテル再生事業により次々に新しいホテルが当グループの仲間入りを果たしています。

大手企業とは異なり、弊社の支配人は、接客業務から建物の維持、
労務管理、経理、採用等、ホテル経営の“すべて”をお任せいたします！

売上や空室状況のレポートや、それに応じた宿泊料金調整など、
ホテル経営に必要な知識は、本部からの手厚いサポートのもと働きながら学べます。

インバウンド需要に伴い、ホテル経営に求められるものも多くなってきているなかで経営者目線を養いながら弊社でご活躍いただけるポジションです。

【具体的業務内容について】

＜ホテル運営の支配人、補佐＞

フロントでの接客対応やお客様のご案内に加えて
現場スタッフとオペレーションの改善提案など行い、
よりよいサービス提供に向け現場を調整。

旅行会社様や外部業者様との打ち合わせや宿泊プラン、観光コースの企画 や
スタッフや本部とのMTG、備品管理、採用などのマネジメント業務、
労務管理を含め、人材育成等までも担って頂きます。
経験が浅い方は支配人のサポートから行っていただきます。

【組織について】

お互いのことを役職ではなく『〇〇さん』と呼びあうアットホームなカルチャーが

意見交換を活発に行える雰囲気となり、働きやすい環境作りにつながっております。

【勤務地につきまして】

勤務地は本人の希望も考慮しながら全国各地ホテルの
配属先を決定いたします。

またエリア限定正社員の採用も行っておりますので転勤が伴わないポジションもご提案可能です。

スキル・資格**【必須条件】**

■サービス業界での経験 1年以上

【歓迎条件】

■旅館やホテルでのマネジメント経験1年以上

■ホスピタリティ業界経験

【具体的には】

- ・マネジメント経験を活かして働きたい方
- ・一スタッフからキャリアアップしたい方
- ・過去の経験にとらわれず柔軟に解決策を導ける方
- ・自主的に考えて行動できる方
- ・英語・中国語等、外国語を話せる方

【 福利厚生 】

昇給年1回(7月)
 賞与年2回(6・12月)
 ※昨年実績2ヶ月分(年間)
 ※業績・業務貢献度により決定
 交通費(月5万円迄)
 社会保険完備
 役職手当
 家族手当(配偶者:1万円/月 子1人につき:5000円/月)
 定期健康診断(年1回)
 慶弔金、結婚・出産祝金、香典
 資格取得奨励制度
 自己啓発支援制度
 退職金制度(DB)
 オフィス内禁煙
 従業員割引
 福利厚生サービス「ベネフィットワン」
 (旅行、フィットネス、映画・テーマパーク、
 各種スクール、飲食店クーポン 等、多様なサービス)

※試用期間3カ月(同条件)

会社説明

ホスピタリティ業界におけるリーディングカンパニーを目指します

ホスピタリティパートナーズグループ(HPG)は全国に62カ所のホテルと5カ所のスキー場等の運営をメイン事業とするホテルグループです。創業は2005年。2019年で14年目を迎えたまだまだ若い会社です。当グループの事業領域は広範にわたって成長を続けており、先述のホテル運営、リゾート施設運営の他に、レストラン運営や運営コンサルティングも手がけています。当グループは「おもてなしで人々を笑顔にします」を目的にホスピタリティ業界におけるリーディングカンパニーを目指します。

事業内容

ホテル運営事業・フランチャイズ事業

これまでの豊富な運営実績を生かし、シティホテル、リゾートホテル、ビジネスホテル運営を行っております。また、ビジネスホテルである「スマイルホテル」では全国的なチェーン展開を行っており、既存ホテルの賃貸借、運営受託、フランチャイズなどオーナー様の希望にあった契約形態でのご提案も行っています。シティホテルでは弊社オリジナルブランドである「ホテルエミシア」を2014年10月より展開し、2016年4月には横浜国際ホテル、新横浜国際ホテル、2017年4月には立川グランドホテルも仲間入りしました。今後フルサービスの分野でも独自展開してゆきます。

リゾート施設運営(ホテル、スキー場、ゴルフ場)

ホスピタリティ精神を第一に、リゾート地でのゴルフ場、スキー場の運営、自然との共存をテーマにしたアクティビティの開発・運営において、自然との融合、人間の温かさを感じさせてくれる施設の造成、サービスをご提供しています。

レストラン・フード運営(シェルブール、笑たこ)

レストラン「シェルブール」では、ビジネス・観光でご利用のお客様に、地元の郷土料理を取り入れたおいしい朝食のご提供をはじめ、ランチ、ディナータイムを通じてお楽しみいただける豊富なメニューをご用意。シェフオリジナルメニューが60種以上、日替わりのおすすめも10種以上、飲み放題のメニューも豊富に取り揃え、様々なニーズにご利用いただいています。レストランでは「シェルブール」を中心に、お客様にご満足いただけるお食事をご提供すべく、各店、料理長ならびにスタッフが日々メニュー開発に取り組んでいます。

運営コンサルティング・ターンアラウンド(事業再生)

経営、運営状況を多角的に分析し、ホテルに合った経営戦略、改善計画をご提案いたします。人事制度改革から、各種契約の見直しまで幅広いサポートが可能です。