

## ✳ ホテルサンルートプラザ新宿

### 【ホテルサンルートプラザ新宿】フロントスタッフ

海外ゲスト8割!ホテル業未経験者OK

#### 募集職種

##### 採用企業名

株式会社相鉄ホテルマネジメント(ホテルサンルートプラザ新宿)

##### 支社・支店

株式会社相鉄ホテルマネジメント

##### 求人ID

897017

##### 部署名

宿泊

##### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

##### 外国人の割合

(ほぼ)全員日本人

##### 勤務形態

契約

##### 勤務地

東京都 23区, 渋谷区

##### 最寄駅

山手線、 新宿駅

##### 給与

経験考慮の上、応相談

##### ボーナス

固定給+ボーナス

##### 勤務時間

シフト勤務制 拘束9時間(実働8時間:休憩1時間)深夜勤務あり

##### 休日・休暇

月9日(年間休日日数108日)

##### 更新日

2019年05月14日 11:47

#### 応募必要条件

##### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

##### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

##### 最終学歴

専門学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

---

## 募集要項

入社後はホテルのフロントで、基礎となる接客・サービスの実務を経験していただきます。一定期間フロント業務を経験したあとは、ホテル運営に必要な様々な知識・業務を学んでいただきます。将来、ホテルの支配人はもちろん、販売戦略の立案や運営指導、管理業務など、各セクションの中心となって活躍できるように、まずはお客様と直接接する最前線で、多くを学び成長していただくことを期待しています。

### 【求める人物像】

当社の将来を担う人材として出会いたいのは、  
ホスピタリティ幅広くホテルビジネスに興味がある方です。

◇---次のような意欲をお持ちの方との出会いを期待しています!---◇

- 接客だけでなくホテルビジネスに関心がある方
- 店舗運営や販売戦略、企画を考えてみたい方
- ホスピタリティマインド・サービス精神があり、前向きな方
- さまざまな年齢・国籍のスタッフと良い関係を築くことができる、コミュニケーション能力のある方
- 積極的に新しいことに挑戦できる方、あらゆる変化に柔軟に対応できる方
- 探究心、向上心を持って仕事に取り組む方

### 【職種】

フロントスタッフ

### 【仕事内容】

入社後まずは、お客様を直接おもてなしするフロント業務を中心にホテルのオペレーションからお客様へのサービスまでを身につけていただきます。ひととおりフロント業務をマスターしたら、支配人の補佐として、売上・コストの管理、フロントスタッフの管理・指導等のホテル運営におけるマネジメント業務をお任せします。

### ■業務・職種の一例■

#### ●フロント業務

チェックイン・チェックアウトの対応、お客様からの問合せなどの電話対応、予約受付・手配、簡単なPC入力などがフロントのお仕事。未経験でも大丈夫です。明るい笑顔と元気よく挨拶ができれば問題ありません。あなたなりのホスピタリティ溢れるサービスでお客様をおもてなししてください。

#### ●語学力が活かせる

当ホテルは、アジアや欧米各国からもたくさんのお客様がお見えになります。英語など外国語が得意な方、語学のレベルを上げたい方にはピッタリな環境です。ホテルの事務的な対応だけでなく、時には、英語外国語を使って日本のおすすめスポットなどをご紹介します、楽しいコミュニケーションを取ってください。

#### ●勤務地

ホテルサンルートプラザ新宿

●諸手当

- ・時間外勤務手当
- ・深夜勤務手当
- ・年末年始手当
- ・通勤手当・食事手当 等

●昇給

年1回(4月)

●賞与

年2回(7月、12月)

※業績により期末賞与が支給される場合があります。

●休日休暇

休日数:月9日(年間休日日数108日)

- ・年次有給休暇
- ・産前産後休暇
- ・育児休暇
- ・介護休暇
- ・結婚休暇
- ・配偶者出産休暇
- ・誕生日休暇 等

●保険

- ・健康保険
- ・厚生年金
- ・雇用保険
- ・労災保険

サンルートプラザ新宿へようこそ

JR新宿駅南口から徒歩でおよそ3分の至便の立地  
繁華街を離れた位置にあり、新宿副都心の一角でありながらも  
都会の喧騒を忘れてごゆっくりとお過ごしいただけます。  
また、ホテルの前まで羽田・成田の各空港とをエアポートリムジンバスが運行。  
ビジネスやレジャーなど、あらゆるシーンで活躍します。