



【業界未経験者&留学経験者 歓迎!/英語を活かして仕事】グランド ハイアット 東京(六本木ヒルズ内) フロントスタッフ

◆海外ゲスト比率約7割◆外資系ホテルのインターナショナルな環境で新たな挑戦を!

募集職種

採用企業名

株式会社森ビルホスピタリティコーポレーション

支社・支店

グランド ハイアット 東京

求人ID

883771

部署名

宿泊部

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

勤務形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

日比谷線、 六本木駅

給与

300万円 ~ 500万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

シフト制(実働7時間45分・休憩60分)

休日・休暇

公休:年間108日 有給休暇:初年度10日 その他:慶弔休暇、育児・介護休暇等

更新日

2020年01月23日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

アジア圏からのゲストも増えておりますので、中国語等が得意な方は活躍の機会が広がります。

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グランド ハイアット 東京は、お客様そして共に働く仲間達に、期待以上の体験、想像以上の感動をお届けします。

最先端のカルチャー、グルメ、ファッションが集まる六本木ヒルズに位置し、ダイナミックでスタイリッシュな空間と充実の施設が特徴のライフスタイル ディスティネーションホテル、グランド ハイアット 東京。

常に最先端の感性と最新の設備とスタイリッシュな空間でお客様をお迎えし、お客様に期待以上の体験、想像以上の感動をお届けしています。

数多くのコンペティターがひしめく、この東京のホテル業界で、グランド ハイアット 東京が引き続きマーケットリーダーとして評価され続けるには、ひとりひとりが現状に満足せず、常に自分を変化させ、成長させていくことにアグレッシブであることが大切だと考えています。

今回は、当ホテルのフロントスタッフをはじめとした、宿泊部のスタッフを募集いたします。

当ホテルにご宿泊のお客様は7割以上が海外からのゲスト。お客様もチームも国際色豊かでグローバルな環境のホテルです。

あなたがこれまで培った英語力や国際感覚を活かし、私たちと一緒に、イノベーションを起こし続けませんか？

【職務内容】

※スキル、ご経験、およびご希望に応じて、グランド ハイアット 東京・宿泊部内の下記の配属先で選考をさせていただきます。

■フロントデスク

- フロントスタッフとしてチェックイン・チェックアウト対応
- お客様の情報・リクエストに応じた客室のアサイン業務
- 宿泊料金の清算業務
- 六本木界隈の周辺情報・観光情報等のお問い合わせ対応

■グランドクラブ(クラブラウンジ)

- よりパーソナルなおもてなしを提供する為、各種スイートルーム等、特定の客室にご宿泊いただくお客様向けに10階の専用クラブラウンジでのチェックイン・チェックアウト等のフロント業務の他、朝食やイブニングカクテル、カナッペ等のご提供もさせていただきます。

■フロントサービス(ベル・ドアサービス)

- 1階エントランスエリアでのお客様のお出迎え・お見送り、パーキング管理業務
- 客室へのエスコート業務、客室設備のご案内
- 宿泊以外のお食事・婚礼・宴会など様々な目的でご来館いただくお客様へのお問い合わせ対応

■ハウスキーピング

- 客室の管理業務(客室清掃ではありません)
- ホテル内施設やお部屋でのお客様のご滞在をより円滑で快適なものにする準備やサポート業務全般
- ハウスマン業務(貸し出し備品等の客室へのデリバリー業務)
- フロアスーパーバイザー業務(客室清掃担当者への的確な指示出し、およびチェックイン時刻までに客室を整える業務)
- オフィスコーディネーター業務(お客様からのお電話でのご要望受付、ハウスマンへの引き継ぎ業務)

【休日/休暇】

- 年間休日108日
- 完全週休2日制(月9日休み / シフト制)
- 有給休暇

- 慶弔休暇
- 特別休暇
- 産前産後休暇、育児休暇 ※取得者、取得後の復帰者多数。

【福利厚生・待遇】

- 昇給年1回
- 賞与年2回(昨年度実績:4.1ヵ月分)
- 時間外勤務手当(10分単位で全額支給)、深夜手当
- 社会保険完備
- 交通費全額支給
- 退職金制度
- 食事手当(月7,000円の食事手当支給の他、社員食堂利用時は半額を会社負担)
- 制服・靴・ロッカー貸与
- グランド ハイアット 東京、アンダーズ 東京を含む、当社運営施設利用時の社員割引
- 国内外のハイアットホテル無料宿泊(年間12泊まで ※入社から1年経過後 ※対象外施設あり)
- 国内外のハイアットホテル優待宿泊 等(※入社1年目から理由可 ※対象外施設あり)
- 社員会(ボーリング大会、BBQ、屋形船貸し切りなど、社内交流イベントあり)
- 定期健康診断
- 産業医医療相談

スキル・資格

- ホテル経験者、その他サービス業経験者歓迎(例: 航空業界、旅行業界 等)
- 英語力必須(日常会話レベル以上)/ English: Conversational or above
- 日本語力必須(ビジネスレベル以上)/ Japanese: Business level
- 顧客満足の実現に熱意をお持ちの方
- 前向きなマインドをお持ちの方
- ゲストのご要望に応えるため、柔軟に思考、行動できる方
- We are welcome to have applications from foreign candidates: please see our language specifications above and submit your working visa before the interview.

会社説明

「世界で一番のホスピタリティ企業」を目指す。

We aim to be one and only enterprise in the hospitality field.

森ビルホスピタリティコーポレーションは、お客様一人ひとりのニーズに真摯に寄り添い、高品質なサービスの提供を徹底して追及していくと同時に、ホスピタリティの根幹をなす「人」にフォーカスし、社員一人ひとりの成長を通じ、「世界で一番のホスピタリティ企業」を目指して、常に進化していきます。

森ビルグループの一員として、最上級の施設とサービスから成る
”真のホスピタリティ”を私たちは貫き続けています。

時代の要請に応えながら、遙か先を見据えた都市づくりに取り組む森ビルグループは、「住み、働き、学び、憩う場所」をコンセプトに、徒歩で暮らせるコンパクトシティの開発を目指し、六本木ヒルズ、表参道ヒルズ、虎の門ヒルズ等を開発してまいりました。弊社は森ビル株式会社より100%の出資を受け設立され、森ビルグループの「ホスピタリティ」の分野を担い、国際的なコミュニケーションの輪を広げる拠点として発展する各施設の経営・運営を行う会社です。

ホスピタリティ業界のリーディングカンパニーとして、最上級の施設とサービスから成る“真のホスピタリティ”を貫き続けています。

当社でのキャリア

当社はハイアットとマネジメント契約を締結し、「グランド ハイアット 東京」、「アンダーズ 東京」を経営すると共に、「六本木ヒルズクラブ」をはじめとした会員制レストラン、スパ&フィットネスの経営、森ビルの高級レジデンスのフロント業務の受託等を行っており、将来的には別事業所でのチャレンジも可能です。

また、現在進行中の森ビルの虎ノ門地区の開発計画に伴い、新規外資系ラグジュアリーホテルの開業も決定しており、当社のスケール

メリットを活かしながら、一流のホスピタリティパーソンとして常にチャレンジし続けられる環境がございます。