



オペレーション運営・改善企画、不正注文チェック～決済処理を統括して

募集職種

人材紹介会社
株式会社パソナテック

求人ID
883765

勤務形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談

勤務時間
9時～18時

休日・休暇
完全週休二日制、その他休みあり

更新日
2019年04月26日 00:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

職務内容

【概要】

当社ECサイト上に流通する注文に対して、不正注文チェック～決済処理を統括してオペレーション運営・改善企画する部署です。日々の不正注文検知・決済処理のオペレーションセンター運営を担いつつ、オペレーション上の課題、不正注文の傾向、決済処理の効率化を調査・分析して、システム／オペレーションの改善提案・推進を行います。

【具体的な業務内容】

不正注文検知・決済業務の運営・改善における、以下業務。
・オペレーションセンターの運営／バンダーコントロール

- ・オペレーションのパフォーマンス改善／課題分析
 - ・改善要件の整理／システム開発に向けた、要件設計・開発部門との実装検討
 - ・トランザクションデータの傾向分析、改善企画立案など
-

スキル・資格

必須条件: 下記のいずれかのご経験をお持ちの方

- ・オペレーションセンターの管理経験
- ・ベンダーマネジメントの経験
- ・業務改善／BPRの経験

歓迎条件:

- ・BPRプロジェクト管理等のマネジメント経験
 - ・業務ツール等システム開発における、業務要件整理・設計経験
 - ・ネット業界/EC業界経験者
-

会社説明

現在、日本国内には400万社以上の企業が存在します。企業にはそれぞれ戦略があり、目指しているコストや高いクオリティあると同時に、解決しなければならない課題と人材ニーズがあります。株式会社パソナテックは、1998年から20年以上、IT・ものづくり分野の企業が抱える課題や人材ニーズを理解しながら、多くのエンジニアのキャリアに関わってきました。また、日本で就業したい外国人の就職・転職支援、面接準備から来日直後の生活サポートまで専門チームがサポートしており、その実績は10年以上です。