



IT Support Engineer (one of the top global unicorn company)

募集職種

採用企業名

ByteDance株式会社

求人ID

851381

部署名

IT

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

勤務形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 800万円

更新日

2019年02月12日 13:03

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- Windows/Mac/Linux OS deployment and support

- User hardware/software/peripheral support

- PC Imaging

- Remote Support
 - LAN troubleshooting and support
 - Systems administration
 - Hardware procurement and asset management
 - Creating and maintaining documentation - Handling escalations by working with other teams, and escalating as necessary
-

スキル・資格

- 4+ years hands-on IT Support experience.
 - 2+ years experience supporting Microsoft Windows
 - Experience supporting Macintosh OS 10.7 or later
 - Understanding of networking concepts such as DNS, DHCP, Email, HTTP, SSL, OSI Model, and TCP/IP protocols and applications
 - Experience with Data Cabling / Computer Facilities maintenance
 - Excellent written and verbal communication skills in Japanese AND, English OR Chinese
 - Proven skills in PC troubleshooting, deployment, and asset management
 - Proven ability to work successfully with limited supervision
 - Some exposure with Linux or Unix
 - Bachelor's degree in Computer science or IT related field
 - Industry training such as Microsoft MCSE, MCITP
 - Experience with Network equipments
 - Linux systems administration skills
 - Experience with Audio/Visual or video conferencing support
 - Experience with Data Cabling / Computer Facilities maintenance
 - Experience with server administration (Windows or Linux)
 - Must be willing to work in a fast paced and growing Japanese and global environment where some travel maybe required.
 - Ability to develop clear, concise documentation
-

会社説明

新しいテクノロジーとトレンドをいち早く感じ取ったCEOの張一鳴(Zhang Yiming)は、情報で人と人をつなぐプラットフォームを作りたいという思いに駆られ、2012年にByteDanceを設立しました。ByteDanceは、人工知能の力でモバイル・インターネットに大きな変化を起こし、情報のやりとりのあり方に革命をもたらしました。機械学習を利用したスマートフォン向けのプロダクトのパイオニア、それがByteDanceです。

私たちは、新鮮で多彩なプラットフォームを生み出すことはもちろん、クリエイターを育成する創造的なハブとしての役割を担うことも目指しています。これは、弊社のプロダクト開発において一貫している哲学です。こうした考えに基づいて、中国で最大のコンテンツ発見及び創作のプラットフォームである『Toutiao』(今日頭条)をはじめ、世界中で多くのユーザーを惹きつけている『TikTok』や『BuzzVideo』といった多くのプロダクトを展開しています。