



《急募》★海外勤務★旅行カスタマーサポート ※英語力を磨ける 独占求人 

入社時に労働許可(ワークパミット)取得、渡0航費用、住宅手配のお手伝いもします!

募集職種

アウトソーサー
イージス BPO マレーシア

求人ID
777674

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

勤務形態
正社員

勤務地
マレーシア, Petaling Jaya

給与
経験考慮の上、応相談

ボーナス
固定給+ボーナス

時給
実働8時間

勤務時間
24時間のシフト制 <シフト例>6:00~15:00 / 15:00~24:00 / 0:00~9:00

休日・休暇
週休2日制、有給休暇12日、病欠休暇14日

更新日
2019年06月14日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

—◆ 具体的な業務は

- ◎コールセンター業務
- ◎メールや電話でのカスタマーサポート
- ◎航空券やホテル予約に関する変更・取り消し
問い合わせ対応(日本語使用)
- ◎ホテルや航空会社に連絡して予約確認(英語使用)
- ◎お客様からのリクエスト対応

—◆ マレーシアってどんな国?

まずは、弊社のあるマレーシアがどんな国なのか

日本から飛行機で7時間くらいの場所にあり、時差は1時間

東南アジアの1国で、シンガポールとタイの間にあります

公用語はマレー語と英語です。

当社のメインオフィスは首都、クアラルンプールに隣接する場所にあり立地としては、都会に出やすく、日本人駐在員も多い高級住宅街が近くにある素敵な場所です。

また休日には周辺の国や離島に電車やバスでも行けたりもしてプライベートも充実

そしてなによりほかの東南アジア諸国に比べ衛生的で

物価が安い!日本の2分の1で生活ができます

—◆ 職場環境について

職場は、約4,000名のスタッフが働く巨大なオフィスビル。
様々な国籍のスタッフが在籍しており、まさに外資系大企業!といった感じです
弊社で働く社員の前職は営業・事務・公務員・銀行員など多種多彩。
未経験から入社した人も少なくありません。

★POINT★

社内の公用語は「英語」。毎日の実務とスタッフとの
コミュニケーションを通して、自然と英語スキルが
磨ける環境です。語学力に自信がなくてもOK!

★ 入社後の流れ(仕事編)

ビザが必要な場合は会社が手配+渡航費用も会社が負担。
スピーディにマレーシア生活が叶います!

入社後は、日本人トレーナーによる1ヶ月半の研修を実施。
システム(ホテル・航空券の予約端末)の操作方法から学べます。
新人向けにクアラルンプールツアーも予定しています!

★ 入社後の流れ(生活編)

移住後のお部屋探しはエージェントが全面サポート◎
最初の2週間は同僚と無料でルームシェアすることも可能。
屋外プール、専用トレーニングジムなどを完備した
「コンドミニアム(2ベッド・2バスルーム)」に
住むことができます。グレードの高いリッチな
暮らしを堪能しちゃいましょう♪

スキル・資格

Native Japanese Speaker only

【具体的には】

- ビジネスマナーをお持ちの方
- PCスキルをお持ちの方
- 業界・職種未経験者歓迎
- 日常会話以上の会話力
- 高校卒以上

会社説明

Aegisとは？

旅行、ファイナンシャル、保険、通信、インフラ、ヘルスケアなど...約400業種にわたる分野において"アウトソーシングサービス"を提供しています。

現在、世界14ヶ国・65拠点にて事業を展開。今回は日本の旅行者に向けたサービスの充実を図るため、マレーシアの本社にて、新しいメンバーを募ります。

◆現地での支援体制は万全

VISAが必要な場合の手配は、
会社が全面的にバックアップします！