



BURBERRY

Service and Productivity Retail Field Trainer

募集職種

採用企業名

バーバリー・ジャパン株式会社

求人ID

710580

業種

アパレル・ファッション

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 650万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

平日9:30~18:00 (実働7.5時間、休憩60分、残業あり、フレックス制度あり)

休日・休暇

土日祝日

更新日

2024年04月18日 04:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒: 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

全店舗スタッフに対して継続的なコーチング及びフィードバックを通じて学習エクスペリエンスを提供し、より優れたカスタマーエクスペリエンスの実現。

- カスタマーサービスレベルをアップさせ、セールススキルの向上の為に販売スタッフへのトレーニングの実施、
- 他部署と連携し、定期的商品のトレーニング実施
- 各店舗並びに個人個人のディベロップメントのニーズを見出し、トレーニング・コーチングを行うことで、バーバリースタンダードを常に提供できるように維持する
- 本国からのトレーニングガイドラインの翻訳、グローバルのポリシーや方法を理解し、現場での実施、指導
- 人事部門と連携し、新入社員研修（クラスルーム型あるいはオンラインツールを利用しての研修スケジュールの企画・実行）
- 各種ストア向けトレーニングの立案・実行
- マンスリーレポートの作成、改善案を提案
- 他、研修に関わる管理・運営業務全般

スキル・資格

- 分析能力、問題解決能力をお持ちの方
- 店長及びストアスタッフ、オフィス関連部署との効果的且つプロフェッショナルなコミュニケーション能力をお持ちの方
- オープンマインドで向上心のある人
- 店舗での販売経験があり、販売に自信がある人
- クリエイティブな思考ができる方
- グループへのプレゼンテーションスキルに自信がある人
- 基礎的な英語力のある人（会話・読解）
- PCスキル必須（PowerPoint、Word、Excel）
- 全国出張が可能なこと

会社説明

1856年創業のバーバリーは、今なおきわめて英国的なブランドとしてアウターウェアを中心に展開しています。デジタルを積極活用するラグジュアリーブランドとしての立ち位置、革新的なデザイン、品質、そしてトレンチコート、トレードマークのチェックと「馬上の騎士」からなるヘリテージアイコンへの徹底したフォーカスにより、ブランドの純度と、年齢・性別を問わない世界的な訴求力を保っています。

バーバリーでは、すべての従業員、チーム、そして機能がブランドに対する並外れた情熱を共有し、「ブランド第一」の心構えに導かれています。あらゆる意思決定は、バーバリーブランドの長期的な健康と活力というレンズを通して評価されます。

バーバリーは、偉大なブランドになるためには偉大な会社になる必要があると信じています。守る、探求する、インスパイアするというブランドの伝統に根差した3つのコアバリューをインスピレーションとし、また常に基本理念に立ち返ることで、バーバリーは思いやりにあふれ創造的思考を重視する文化を活かしてブランドを革新し、前進させています。