



SHANGRI-LA

デューティーマネージャー / Duty Manager 【シャングリ・ラ東京】

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

募集職種

採用企業名

Shangri-La Tokyo

求人ID

1383811

部署名

宿泊部

業種

ホテル

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

山手線、 東京駅

給与

400万円 ~ 500万円

更新日

2024年04月24日 08:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Duty Manager

エレガントな空間と行き届いたサービス、シャングリ・ラならではの洗練されたおもてなしでお客様をお迎えしませんか。

【仕事内容】

宿泊部におけるDuty Manager業務を責任を持って行っていただきます。

ピープルマネジメント：部門の組織、人員、生産性を維持し、予測稼働率に基づく円滑な運営を確保する。スタッフトレーニングの必要性和サービス改善点を特定する。チームワークを促進、発展させる前向きでモチベーションの高い職場環境を作る。

顧客ロイヤルティ：ゲストからのフィードバックを迅速かつ積極的に入手し、フィードバックを是正し、ゲストの満足度を確保するためにとった行動を関連部署に報告する。

運営プロセスと管理：フロントオフィスのシフトを作成し、日々のオペレーションを管理、フォローアップし、ナイトオーディットを行う。

インスペクション：ロビー、ホテルの公共エリア、バックオブハウスを巡回し、必要場合はセキュリティチームと共に是正措置を取る。

安全とセキュリティ：利用可能な緊急サービスおよびその最短ルートを熟知する。

スキル・資格

- 【応募資格】
- ・日本語と英語で読み書きができる方。（中国語などの第3外国語ができれば尚可）
 - ・インターナショナルホテルでフロント業務に3年以上ご経験がある方。
 - ・デューティー・マネージャーやスーパーバイザーのご経験がある方。
 - ・OPERAの知識 がある方
 - ・顧客志向でやる気に溢れチームワークが図れる方
 - ・柔軟性とイニシアチブがある方
 - ・目標志向の方

【雇用形態】正社員（試用期間3ヶ月）

- 【休日・休暇】
- ◆年間休日 114日
 - ◆年次有給休暇 初年度10日（入社月により案分）
 - ◆特別有給休暇
 - ◆傷病休暇（有給） 年間3日まで
 - ◆ボランティア休暇（有給） 年間1日まで

【勤務地】
東京都千代田区丸の内1-8-3 丸の内トラストタワー本館

【勤務時間】
勤務予定表に基づく変形労働制
（1週間の平均労働時間40時間）

【待遇】
社会保険完備
交通費支給（月上限50,000円）
昇給あり
賞与あり※業績による
社員食堂完備
食事手当
時間外手当
制服貸与
定期健康診断
研修制度
休憩室・仮眠室完備
ほか

会社説明

シャングリ・ラ ストーリー

都会の隠れ家
静寂に包まれた安らぎの場所

シャングリ・ラ 東京に一歩足を踏み入れると、都会の喧騒から遠く離れたような静けさに包まれた美しくラグジュアリーな空間がゲストを迎えます。シャングリ・ラの『お客様を家族のように心からおもてなしする』をモットーとした、温かいアジアホスピタリティに加え、都内で最大規模の客室の窓からは、皇居、スカイツリー、天気の良い日には富士山を望むことができます。また、東京駅日本橋口より徒歩1分、皇居、日本橋地区、丸の内ビジネス街へは徒歩圏内、そして銀座まではお車で5分という便利なロケーションです。

シャングリ・ラ 東京の最上階に位置するホライゾンクラブフロアには、エレガントなホライゾンクラブラウンジがあり、ホライゾンクラブフロアおよびスイートルームに宿泊のお客様がご利用いただけます。また、ホライゾンクラブコンシェル

ジュが一人ひとりのお客様のリクエストにお応えし、家で過ごすように心地よく、満足のいく滞在になるようサポートします。

シャングリ・ラ 東京には、日本料理「なだ万」と洗練されたイタリア料理「ピャチーレ」の2つのレストランのほか、季節ごとのカクテルやアフタヌーンティーのサービスを提供する28階の「ロビーラウンジ」がございます。

ヘルス&レジャー施設には、東京のパノラマビューを見下ろしながらワークアウトを楽しめるフィットネスクラブ、20m温水プール、数々の受賞歴を誇るChiスパがあり、心と身体をリフレッシュさせるマッサージやトリートメントセラピーメニューをご用意しています。

シャングリ・ラ 東京は、「フォーブストラベルガイド2021」にて最高ランク5つ星の評価をいただきました。

【キャリア形成】について

シャングリ・ラグループは社内開発プログラムで知られていますが、京都にシャングリ・ラがオープンすることもあり、各分野で十分なキャリア形成のチャンスがあります。