



【東京】テクニカルサポート／英語使用！／社内SEやテクニカルサポートの経験を活かせます

募集職種

人材紹介会社

株式会社ワークポート

求人ID

1378726

業種

人材紹介

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

450万円～650万円

更新日

2024年04月16日 03:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

日常会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【職務詳細】

データ活用（BI/DWH/ミドルウェア等）製品に関するテクニカルサポート業務をご担当いただきます。対象製品の中には海外と直接コミュニケーションを取る必要のあるものもあるため、英語でのコミュニケーションも発生いたします。

データ活用（BI/DWH/ETL等）製品に関するインストール、設定、運用時に生じる各種トラブル、質問に対するヒアリングや、

解決策の調査や回避策、対応方法の検討など、電話・メール・WEBを利用した顧客対応を担当いただきます。積極的なアライアンス活動により、海外製品を取り扱う機会も増えているため、メーカーとのコミュニケーションを英語で行っていただくこともあります。

■業務の特徴／魅力

- ・担当顧客は大手・優良企業を中心に、営業・サポート面での信頼関係ができています。
- ・データ活用領域に関するツールは日々進化しており、最先端なテクノロジーにも触れていただく機会がございます。

<対象製品例>

（Tableau/ThoughtSpot/Looker/Denodo/SAS/microStrategy/Yellowfin/PowerBI等）

スキル・資格

【必須】

下記いずれかの経験がお有りの方

- ・システムエンジニア経験または社内SE経験 3年程度以上
- ・テクニカルサポートまたはメーカーとのやりとり、技術検証等 近い実務経験
- ・データベースに関する実務経験（SQL/DB物理設計・論理設計など）

【尚可】

- ・英語を用いた実務経験（メール対応）
- ・英語による電話や会議でのコミュニケーション
- ・BI/DWH領域に関するご経験や知見をお持ちの方
- ・新規/先端技術にご関心のある方
- ・クラウド/セキュリティ/ネットワーク/仮想化等のインフラ系知見

会社説明

ワークポートは様々なジャンルの転職相談サービスを提供している総合人材転職エージェントです。

面接・書類作成アドバイスなどあなたの転職を成功に導くためのサポートを行います。費用はもちろん無料です。ワークポートは「ひとつでも多くの可能性を追求できる、専門性の高い転職支援サービスを提供する」ことをお約束します。転職活動では様々な不安がつきまといきます。その不安を専門性の高い転職コンシェルジュが一つひとつ払拭していきます。あなたの大切な「転職」を私達ワークポートにお任せください。

WORKPORT, inc. is the recruit consulting agency which supports for applicants to several industries.

We give some advices so that your interview goes well and make your resumes instead in order to get better your job-hunting. You do not have necessary to pay any money to use our service. We will promise to give highly specialized service for pursuing your possibility. You may have anxiety in your job-hunting, but the career concierge in our company will cast aside your anxiety by expertized service. We wish to support your important job-hunting.