



ハウスキーピングマネージャー/HOUSEKEEPING MANAGER【Uターン歓迎/移住サポートあり】北海道・ニセコ

風光明媚な北海道（ニセコ）で働いてみませんか？

#### 募集職種

#### 採用企業名

H2 Group株式会社

#### 求人ID

1349905

#### 部署名

ホスピタリティーチーム

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

北海道, 虻田郡ニセコ町

#### 給与

250万円 ~ 350万円

#### 更新日

2023年03月24日 03:00

#### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

#### 主な業務内容

- すべての物件、公共エリア、オフィスの適切な清掃を含むハウスキーピング部門の日常業務を管理
- チームメンバーおよび業者との企画、組織化、指導を行い会社全体で最高水準の清潔さを確保
- 社内の全エリアにおける清掃水準の日常的な監視、確認、維持

- すべてのハウスキーピングスタッフの日常的な監督
- スケジュール、ゲストからのリクエスト、品質に関し業者とのコミュニケーション
- ハウスキーピング用品と在庫の購入、注文、管理
- 新しいハウスキーピングスタッフの採用、スケジュール管理、トレーニング
- ハウスキーピングの予算管理、休日管理、スタッフスケジュール管理
- 会社の効率的な運営のため、消耗品、リネン、清掃用具のコスト管理システムを維持
- リネン、石鹼アメニティ、クリーニング製品などの業者との良好な関係を監視し維持
- 清潔さ、安全性、行動において最高水準を維持
- すべての機器の適切なメンテナンスを行い、使用済み機器や破損した機器の修理や交換の手配
- 施設内またはオフィス周辺において、メンテナンス上の問題が発見された場合は、直ちにファシリティマネージャーに報告し、ゲストやオーナーに提供する前に、すべての施設が完全に機能することを確認
- リネン類が必要な水準であることを確認し、施設内に配布
- ゲスト、サプライヤー、訪問者、同僚に対してプロフェッショナルで親切的態度を維持
- ホスピタリティ部門が円滑に運営されるよう、他のすべての部門と連携
- ハウスキーピングスタッフが正しい制服と名札を着用し、業務にあたることを確認
- 物件の清掃を必要に応じてサポート
- 各ホテルの家電製品、キッチン用品、寝具の年次点検を行い、交換が必要なものについては推奨
- ハウスキーピングが忙しくないときは、その他の一般的なホスピタリティ業務のサポート
- ゲストからの苦情はすべて、効率的かつ丁寧に処理
- その他、マネジメントから指示された業務やタスクを遂行

---

## スキル・資格

### 求めているスキル

- タスクに優先順位をつけ、タイムリーに完了できること
- チームを率い、モチベーションを与え、困難な状況に対処できること
- 第三者との関係を管理できること
- 組織力、実践力、問題解決能力を有する
- 柔軟性 - 変化の激しいタスクや環境にうまく対処できること
- コンピューターに精通していること。適切なコンピュータソフトウェア（Word、Excel、Power Point）を使用して、必要に応じてレポートをまとめることができること
- 優れた言語コミュニケーション能力および対人能力 - 日本語に堪能であり、基本的な英語を有する
- 整理整頓ができ、プレゼンテーションが上手で、細部にまで目が行き届くこと
- 体力があり、職務上の要求に対応できること
- 日本国内で有効な運転免許証をできれば2年以上保持し、定期的な運転経験があること
- 日本の業者と協働できること。

### 応募資格

- 同等のホスピタリティ環境において、優れたゲストサービスを提供したことがある方。(5つ星ホテルが望ましい)
- チームリーダーやマネジメントの経験がある方

- 高等教育（ホスピタリティの学位が望ましい）
- ラグジュアリー業界を中心としたホスピタリティ業界での2年以上の経験

#### 募集内容

- 月給250,000円～350,000円（経験による）
- 業績連動型賞与制度あり
- 制服貸与
- 年金・健康保険
- 日本の就労ビザのスポンサーシップ（特定の候補者にスポンサーシップを提供します）

#### Skills we are looking for

- Ability to prioritise and delegate tasks to ensure completion in a timely manner.
- Ability to lead a team by example, provide motivation and deal with challenging situations.
- Ability to manage third party relationships.
- Proven organizational skills and practical hands-on, problem-solving approach.
- Computer literate. Ability to compile reports as required using appropriate computer software (Word, Excel).
- Fluent in Japanese language. Basic English language skills.

#### Qualifications

- Previous employment and extensive relevant experience in a comparable hospitality environment demonstrating excellent guest service skills. (5-star hotel preferred).
- Previous position of team leadership and management.
- Two-year experience in hospitality, with a focus in the luxury industry, preferred.
- Tertiary education, a degree in hospitality preferred.
- Driving license valid in Japan.

#### What we offer

- Salary is between ¥300,000 – ¥400,000 monthly depending on experience.
- Performance-linked bonus scheme.
- Company uniform will be provided.
- Pension and healthcare.

---

## 会社説明

### H2LIFE と生きる—あなたのライフスタイル と不動産開発の パートナーでありたい

H2グループは、北海道トラックスリゾートプロパティーズとハクラライフという2つのニセコの不動産開発バイオニアが合併して誕生しました。合わせて20年以上の経験を持つH2グループのミッションは、オーナー様、ゲストの皆様、そしてお客様にときめく思い出をお届けすることです。

私たちは、高級住宅や商業プロジェクトの開発と建設における専門知識、そして五感を刺激する極上の休日を演出することで、これを実現しています。私たちは、不動産の売買の経験を向上させ、優れた資産管理能力を駆使してオーナー様の投資を保護します。

H2グループのサービスに含まれるもの

- プロジェクト管理および開発管理
- 不動産販売
- 資産（土地・建物）管理
- 貸別荘とライフスタイルデザインのご提案

### LIVE THE H2 LIFE - YOUR LIFESTYLE AND DEVELOPMENT PARTNER IN JAPAN

H2 Group is a merger of two Niseko pioneers, Hokkaido Tracks Resort Properties and HakuLife. With over 20 years of combined experience, the H2 Group mission is to deliver sensational memories to our owners, guests, and clients.

We do this through our expertise in developing and building luxury homes and commercial projects and through curating exquisite holidays that tease the senses. We elevate the experience of buying and selling real estate, and work with our owners to protect their investments via our leading Asset Management capabilities.

H2 Group services include:

- Project and Development Management
- Real Estate Sales
- Asset Management
- Holiday Rentals and Lifestyle Experience Curation