



## IT Service Management Manager \_ Big4大手コンサルファームでのインハウスポジション

ファームのビジネス成長を支えるポジション (英語力が活かせます)

### 募集職種

人材紹介会社  
株式会社クレドス

求人ID  
1342199

会社の種類  
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区

給与  
650万円 ~ 1300万円

更新日  
2022年11月19日 00:00

### 応募必要条件

職務経験  
6年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
ビジネス会話レベル

日本語レベル  
ビジネス会話レベル

最終学歴  
大学卒 : 学士号

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【担当業務】  
自社コンサルファームJapanでのIT部門 Service Managementのマネージャーとして、IT Service Management, Change Management, Incident/Problem Management管理、国内IT部門各担当チーム、Global IT担当チームのコラボレーションハブの役割、ヘルプデスクベンダーマネジメント業務とPwC Japan IT Service Managementの中心的な役割を担っていただきます。

【具体的には】  
・ 自社Japanグループ9,000名以上利用のIT Service ManagementメンバーとしてITILに準拠したIT Service Management運用、改善、及び可視化  
・ IT各チームと連携しITサービス向上立案、作成、実行、及び改善業務実施  
・ Global IT Operation/各Globalサービス提供チームとの連携、障害対応、変更管理確認、改善要望エスカレーション(メールだけでなく、チャット、ビデオ会議もあります)  
・ ベンダー品質管理、ベンダーマネジメント

【部門からのメッセージ】

IT Service Management Leaderとして自社Japanユーザー、主要ステークホルダー、自社Global グループIT、外部ベンダーとコラボレーションし継続的な改善活動を通じてファームのビジネス成長を支えるポジションとなります。

## スキル・資格

### ■必要な経験・スキル

- ・ ITIL v3/4をベースとした運用経験(Change/Incident/Problem Management運用経験)及びIT Service Management 7年以上の経験
- ・ 社内ITサービス運用改善、トラブルシューティング1次切り分け、2次エスカレーション対応
- ・ 社内ITサポート全般(デスクトップ、ネットワーク、アプリケーションサポート)
- ・ チームリードまたはマネジメントの経験
- ・ 複数ステークホルダーと共に運用プロセスの構築、改善、業務効率化の経験

### ■望ましい経験・スキル

- ・ 英語中級レベルでの実務経験(海外チームとの交渉やプロジェクト参画が望ましい)
- ・ TOEIC 730点以上
- ・ ITSM資格
- ・ ベンダーコントロールや契約管理の経験
- ・ 提案書の作成とプレゼンテーションの経験
- ・ 予算の計画と管理
- ・ アジャイルを利用したチームやサービス構築

### ■求める人物像

- ・ IT Service Management/Deliveryマネージャーとして俯瞰的に物事をとらえ、事実/数字をベースに仮説検証して実行をチームとして推進できる方
- ・ 国内、海外メンバーを相手にしたビジネスコミュニケーションを主体的に行える方
- ・ ITテクノロジーのトレンドを常にキャッチアップし自身のITスキルの最新化を進められる方
- ・ ビジネス目線、ユーザー目線、IT目線で物事を考えサービス改善を積極的に立案しステークホルダーと協力しながら実行できる方
- ・ チームワークを作り出せる方
- ・ 英語でのコミュニケーションに苦手意識がない方

## 会社説明

### Japan Agent of Brand Finance

「ブランド戦略を経営戦略の中心に展開している会社のパフォーマンスは高い。」そんな信念をもとにこの会社を起業しました。ブランドオーナーや経営者の味方として、各種サポートを惜しみません。貴社の世界観を是非とも実現させましょう。株式会社クレドスはその会社を応援します。お気軽にお声かけ下さい。

- ・ ブランド戦略コンサル
- ・ 経営企画支援
- ・ 管理会計支援
- ・ 内部監査支援
- ・ 英文法務支援
- ・ 市場開拓支援
- ・ 事業開発支援
- ・ 業務提携支援
- ・ M&A業務支援
- ・ 取締役会アセスメント
- ・ 組織改革コンサル
- ・ 職業紹介業：認可番号 13-ユ-310285
- ・ プロジェクト管理支援
- ・ ERP移行支援
- ・ 貿易業務
- ・ デジタルイノベーション
- ・ その他、特命事項請負