CareerCross

桜リクルート社 マレーシア
Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

◎住宅手当あり！◎バイリンガル IT テクニカルヘルプデスク

新卒・未経験の方もご応募いただけます！

募集職種

人材紹介会社
桜リクルート社

採用企業名
マレーシアにある大手日系企業

求人ID
1315792

業種
ソフトウエア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
経験考慮の上、応相談

勤務時間
3日勤務4日休み又は4日勤務3日休み 12時間シフト制

休日・休暇
3日勤務4日休み又は4日勤務3日休み

更新日
2024年03月15日 02:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

採用企業は大手日系IT企業です。

本プロジェクトではユーザーである日本の大手企業（IT、自動車メーカー、機械メーカーなど）のサポートを行っています。

【主な職務内容】
- お客様からの問い合わせ対応（電話、メール、チャット）
- パソコン、アプリケーション、その他の製品、周辺機器の操作やメンテナンスについての技術サポートを提供する。
- 関連するFAQやツールを用いて適切なトラブルシューティングの実施し、必要に応じてエンジニアの派遣の手配を行う。
- 定期的・必要に応じた上長へのエスカレーションの実施
- 顧客管理のための、ヘルプデスク・データベース/CRM/チケットシステムへの情報記録。

【勤務地】
クアラルンプール近郊

【勤務時間】
3日勤務4日休み又は4日勤務3日休み
12時間シフト制

【給与待遇】
RM5000 - 6000
住宅手当あり (RM1,200)
交通費支給 (RM300)

保険加入・医療費補助あり
ビザサポートあり

マレーシア渡航時のエアチケット
マレーシア到着後10日間の滞在先提供

スキル・資格

＜必須条件＞
・英語：ビジネスレベル
・日本語：ネイティブレベル
・ビジネスマナーをお持ちの方

＜歓迎条件＞
・IT/情報技術の学位をお持ちの方
・類似のヘルプデスク・コールセンターの業務経験がある方
・IT/ハードウエア/ソフトウエアの知識をお持ちの方

※長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています。

ビザ申請に必要な条件：大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験3年以上

会社説明

「あなたが輝ける」
そんな仕事を、一緒に探します
マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- 丁寧で充実したサポート体制
- 求人情報のご案内
- ご希望企業への紹介
- 入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- 履歴書添削
- 面接設定までのフォローアップ
- マレーシア渡航・引越しのアドバイス