



【英語】 外資系国際エアラインのカスタマーサポート

世界12ヶ国展開のグローバルカンパニーで世界とつながろう

募集職種

採用企業名

TDCX Japan株式会社

求人ID

1296200

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

契約

勤務地

神奈川県, 横浜市神奈川区

最寄駅

東海道本線 (熱海-東京)、 横浜駅

給与

300万円 ~ 400万円

勤務時間

シフト制 (実働8時間/休憩1時間)

休日・休暇

土日休 祝日は後日振替を取っていただきます。

更新日

2022年10月02日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

#BeMore

Do you aspire for a rewarding career that lets you do more and achieve more? Unleash your full potential at work with TDCX, an award-winning and fast-growing BPO company.

Work with the world's most loved brands and be with awesome, diverse people. Be home, belong, and start your journey to #BeMore!

より多くのことを成し遂げることができるやりがいのあるキャリアを目指していますか？複数の業界アワードの受賞歴のある急成長中のBPO企業であるTDCXで、仕事の可能性を最大限に引き出しましょう。世界で最も愛されているブランドと協力し、素晴らしい多様な人々と一緒に過ごしましょう。 #BeMoreへの旅を始めましょう！

Top reasons to work with TDCX.

- Attractive remuneration, great perks, and performance incentives
- Comprehensive medical, insurance, or social security coverage
- Premium workspaces
- Engaging activities and recognition programs
- Strong learning and development plans for your career growth
- Positive culture for you to #BeMore at work
- Easy to locate area with direct access to public transport
- Flexible working arrangements
- Be coached and mentored by experts in your field
- Join a global company with 26 years of experience and 350+ industry awards

- 魅力的な報酬、優れた特典、パフォーマンスのインセンティブ
- 社会保険完備
- プレミアムワークスペース
- 魅力的な社会奉仕活動と表彰プログラム
- キャリア成長のための強力な学習と能力開発計画
- 職場で#BeMoreを実践するための前向きな文化
- 横浜駅直結
- 26年の歴史と350以上の業界アワードを受賞したグローバル企業

What is your mission?

As a **Customer Service Representative**, you will be working with for **Airline Customer** to deliver #happier customer experience. You will handle phone-in / chat enquiries of current and prospective members.

【主なお問合せ内容】

- ・フライトの予約方法
- ・予約便の変更
- ・フライトのスケジュール
- ・マイレージのシステム など

<仕事のポイント>

★英語力が活かれます

日本語を話されるお客様の対応が基本ですが、システム・各種マニュアルが英語のため、英語力を活かれます。また、TDCXの他のチームとの連携する際は英語を使用するので、働きながら更に英語力を磨くことも可能です。

★キャリアアップのチャンスが多い環境です

新規プロジェクトの立ち上げメンバーとしてあなたをお迎えします。そのため、業務フローの改善やマニュアルのブラッシュアップにも挑戦しやすい環境。業務の中で気づいたことや感じたことは、ぜひ積極的に発信してください。また、あなたを始めとする立ち上げメンバーは、これから拡大していくチームの主軸となります。リーダー、トレーナー、品質管理担当者など、さまざまなキャリア実現の可能性があります。

★成果に応じたインセンティブあり

月給に加え、ご活躍に応じたインセンティブを月々支給。最大で月収31.5万円に手が届く場合も！頑張ったぶんだけ収入アップを目指したい方にもオススメです。

★転居サポート「入社準備金」の支給制度あり

入社のため遠方からの転居が必要な方には、最大20万円の入社準備金支給制度をご用意。新たな場所でのキャリアのスタートを支援いたします。

<入社後は...>

約1ヶ月の座学+約1ヶ月のOJT研修を実施。全て英語で実施される研修で基礎をしっかりと学んだ後、その知識をベースに常に学びながら実務をおこなっていただきます。

スキル・資格

<経験者優遇>職種・業種未経験、第二新卒者歓迎！学歴・ブランク不問！

■英文の読み書きができる方

↳TOEIC600点程度の方を想定しています。

☆英会話ができる方や、旅行代理店・ホテル・航空業界（グランドスタッフなど）・サービス業での就業経験がある方、歓迎します！

<こんな方を歓迎します！>

- ◎旅行や飛行機が大好き
- ◎長期的にキャリアを形成したい
- ◎働きながらさらに語学力を磨きたい
- ◎アイデアを活かせる仕事がしたい
- ◎いろいろな人と関わり、コミュニケーションを楽しみたい
- ◎刺激的なグローバルカンパニーで経験を積みたい

会社説明

Who is TDCX?

TDCX (NYSE: TDCX) provides transformative digital CX solutions, enabling world-leading and disruptive brands to acquire new customers, build customer loyalty, and protect their online communities.

TDCX helps clients, including many of the world's best brands, achieve their customer experience aspirations by harnessing technology, human intelligence, and our global footprint. We serve clients in fintech, gaming, technology, home sharing and travel, digital advertising and social media, streaming, and e-commerce. Our expertise and strong footprint in Asia have made us a trusted partner for clients, particularly high-growth, new economy companies looking to tap the region's growth potential.

We pride ourselves on discovering and employing the best professionals to join us as we transform the outsourced CX industry. Our commitment to #BeMore for our people, our clients, and our community has led to us winning more than 350 industry awards, including being one of the best companies to work for in Asia.

From our first-rate workspaces, above-industry-average compensation packages, career opportunities, to our workplace perks, find out what else is in store when you embark on a career with TDCX.

シンガポール、マレーシア、タイ、フィリピン、香港、中国本土、韓国、日本、インド、ルーマニア、スペイン、コロンビアにある卓越したセンターから、世界最高のブランドのいくつかにサービスを提供しています。私たちは、クライアントの顧客体験を完璧にし、売り上げを伸ばすことを専門としています。

私たちの人々と私たちのクライアントのためにアウトソーシング業界をより良くするために最高のタレント採用を目指しております。

当社は、テクノロジーによって推進される価値を提供し、顧客向けのブランドソリューションを継続的に革新したことで、350を超える業界賞を受賞しています。プレミアムワークスペース、業界平均以上の報酬パッケージ、キャリアの機会おかげで、弊社はアジアのベスト企業の1つとして表彰されました。