



リモート可/WFH 【海外サービススタッフ】 海外代理店からの問合せ対応など / 英語でのコミュニケーション

<造影剤注入器で国内トップシェア> 週2~3回リモートワーク導入中

募集職種

採用企業名

株式会社 根本杏林堂

求人ID

1283145

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 文京区

給与

400万円 ~ 750万円

勤務時間

9 : 00 ~ 17 : 30 (休憩1時間)

更新日

2023年02月02日 04:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

日常会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■業務詳細

同社はアジア・欧州・米国の販売代理店から全世界へ医療機器を提供しています。
今回採用される方には海外代理店のサービスエンジニアの方々のサービス品質向上をミッションとして、海外代理店エンジニアの製品トレーニング、海外からの問い合わせ対応をメインでご担当頂きます。

同社の主力製品である「造影剤注入器」は国内ではトップシェアを誇っており、今後は海外シェアをさらに高めていこうとしています。競合他社の製品に比べると高品質・高単価のポジションにあり、購入後の修理・保証対応が充実している点で顧客に選ばれている為、海外代理店のサービスをリードする本ポジションは今後同社の売り上げ拡大にあたって非常に重要なポジションです。

■業務の特徴

- ・実際のフィールドサービスは海外代理店の方々が行いますが、海外代理店のサービスエンジニアに対して、製品トレーニング、サポートを担当して頂き、現地エンジニアからの修理問い合わせなどのフォローアップが主な業務になります。
- ・基本的にエンドユーザーとの直接折衝は発生しませんが、特定のプロジェクトを進めているエンドユーザー様とのコンタ

クトも稀にあります。

■組織

海外事業部は現在6名、30代～50代で構成されています。
海外サービスには外国籍の方が1名おりますが、帰国に伴い退職予定です。

スキル・資格

～ 電子/電気工学科修了者歓迎 ～

■必須スキル・経験

- ・コミュニケーション能力の高い方
- ・機械の知識、経験
- ・フットワークの軽い方
- ・海外代理店のスタッフを教育、訓練できるようなタイプの方
- ・フィールドサービスの経験があれば尚可

■働き方

残業はほとんどなく、オンオフメリハリをつけて働くことが可能です。
海外事業部としては拠点が本社にありますが、国内のサービス部門との連携のために埼玉県川口市の工場に週に1～2回程度訪問することもあり、テレワークも可能です。

■語学力について

社内に外国籍の方が在籍しており、また海外代理店とのコレポは英語でのコミュニケーションが必須です。英語を使って仕事を進めていきたい方にはおすすめできる職種となります。

■事業の強み

製品開発に機動的に対応できる体制を整えており、造影剤自動注入器は国内でも圧倒的なシェアを誇っています。

■安定経営・社員への還元

高いシェアをもとに、給与水準や福利厚生の実績は業界の中でもトップレベルです。
会社保有の保養所もあり働きやすい環境が整っています。長期的に就業することのできる企業です。

~~~~~

#### ■雇用形態：正社員

※経験・スキルに応じて契約社員スタートとなる場合もございます。

#### ■賃金

- ・月給制
- ・賞与は業績に応じて支給
- ・昇給 年1回
- ・賞与 年2回（毎年7月と12月）

#### ■休日休暇

- ・土日祝日
- ・年末年始
- ・夏季休暇

#### ■福利厚生・その他

- ・社会保険完備：厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険
- ・退職金制度：退職一時金 及び 確定拠出年金（401K）（定年：60歳 継続雇用あり）
- ・各種慶弔見舞金制度
- ・医療保険制度（入院は1日目より対象）
- ・401Kでは自己による上乘せ制度(マッチング拠出) 導入により社員の資産形成を後押し

## 会社説明

### お客様の声は私たちの宝

当社は、昭和14年の創業以来、医療機器メーカーとして着実に成長を遂げてまいりました。当初は医療器具の販売を営んでおり、その後、更に医療に貢献したいという思いから、手術台や手術器具の製作をはじめます。大きな変化を迎えたのは、造影剤注入器の開発です。当時、日本で初めて脳血管撮影を行った医師と一緒に開発し生み出したのが、頸動脈に直接穿刺し頭部の血管を描出する「脳血管撮影用注入器」です。この開発から得た技術の蓄積がきっかけとなり、MRやCTに特化した世界初のインジェクターを生み出す原動力となりました。おかげさまで、皆様から絶大なご信頼とご愛顧をいただき、今日にいたっております。

医療に対する期待が大きくなっていくなかで、造影検査や撮影装置も進化を続けています。その性能と効果を引き出すためにも、造影剤注入器はとても重要な役割を担っています。これからも私たち根本杏林堂は、常に現場へと足を運び、お客様のご要望をダイレクトに受け止め、医療に貢献するため、進化に対応した、より良い製品づくをめざします。