



カスタマーサクセス 日英サポート | 会社・従業員の『はたらくをよくする』為のサービス支援！

業界不問！法人営業経験者で働き方を考え直したい方必見！

## 募集職種

### 採用企業名

ピースマインド株式会社

### 支社・支店

「はたらくをよくする」エコシステムを創る

### 求人ID

1260485

### 部署名

カスタマーサクセス本部カスタマーサクセス部

### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区, 中央区

### 最寄駅

銀座線、銀座駅

### 給与

400万円 ~ 600万円

### ボーナス

給与：ボーナス込み

### 勤務時間

9:00-18:00 (実働8時間)

### 休日・休暇

完全週休二日制 (土・日)、祝日、年末年始、有給休暇、ウェルネス休暇、パースデー休暇、慶弔休暇、リフレッシュ休暇等

### 更新日

2022年11月24日 05:00

## 応募必要条件

### 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

大学卒：学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

”はたらく場所や国籍を問わず、自分らしく活躍できる職場環境づくりのサポート”

弊社は会社の働く環境に目を向け、社員支援・マネジメント支援・組織支援に取り組んでまいりました。

「はたらくをよくする®」ため、約1,200社の国内外の有数の企業にサービスを提供し、1998年の創業以来、日本・アジア地域における従業員支援サービスのパイオニア企業として活動しております。

今回は各企業様の課題に取り組む、カスタマーサクセスのポジションを採用します。

=====  
カスタマーサクセス  
=====

主な業務内容は以下の通りです。

- ・ 法人（外資系企業含む）既存顧客への営業・アカウントマネジメント（カスタマーサクセス）
- ・ 導入サービスの活用支援、契約更新提案、拡販提案等
- ・ 顧客ニーズの把握と解決策の提案・コンサルティング
- ・ プロジェクトの管理・社内調整（複数部門との調整）
- ・ 人事部門担当者・経営者へのプレゼンテーション
- ・ 新規顧客への営業（一部）
- ・ 海外パートナー企業との折衝

★カスタマーサクセス部グローバルビジネスチームのインタビュー記事も併せてご確認ください。

<https://note.com/peacemind/n/n77426e6516db>

## スキル・資格

### 【必須】

- ・ 営業経験1年以上
- ・ B to Bプレゼンテーションスキル
- ・ 英語での実務経験1年以上（TOEIC800点以上もしくは同等レベル）

### 【歓迎】

- ・ 法人営業経験
- ・ 新規顧客の開拓営業経験
- ・ Excel, PowerPoint 中級
- ・ 第二新卒／職種変更も歓迎します

### 【求める人物像】

- ・ 弊社のミッション・ビジョン・バリューに共感していただける方
- ・ 顧客との信頼関係を構築し、課題解決や継続した価値提供に真摯に取り組める方
- ・ カスタマーサクセス業務に興味・関心がある方
- ・ 業務上必要な知識の習得に主体的に務められる方
- ・ チームワークを重視し、協調して仕事を進めることができる方
- ・ 当事者意識を持ち、自ら考え、表現し、迅速に行動できる方
- ・ 様々な変化に対して柔軟な対応力がある方

勤務地：東京本社（オフィス勤務・在宅勤務併用）

勤務時間： 9:00～18:00（1日8時間勤務）

給与見直し： 評価に基づき原則として年1回実施

賞与： 実績 年2回 ※会社業績、本人実績による）

諸手当： 通勤手当（月額上限25,000円）、時間外労働手当、在宅勤務手当、通信費手当等

休日・休暇：完全週休2日制（土・日）

有休付与、祝日、年末年始、ウエルネス休暇、バースデー休暇、慶弔休暇等

福利厚生：

- ・ 社会保険完備（雇用、労災、健康、厚生年金）
- ・ ビル敷地内全面禁煙・教育補助費
- ・ 退職金制度あり（定年65歳）
- ・ 育休取得率100%

## 会社説明

私たちは”はたらくをよくする”会社です。

私たちは、はたらく人が抱える悩みの解決や、本来の仕事に集中できる職場環境作り、そして心身ともに健康でいきいきと働き続けられるための支援サービス、仕組みを提供していきます。

そして、私たちと、企業理念に共鳴して想いを共にするパートナーが協力することで新しい価値を生み出し「はたらくをよくするエコシステム」を構築します。

いきいきとした人と職場を増やすことで、心豊かで明るい未来社会に貢献することを目指します。

20年前、まだ日本にEAPという言葉が知られていない時に、はたらく人をサポートし、世の中から「不」を取り除くという想いのもとに事業を開始しました。今では、約1,000社のお客さまをサポートしています。特徴としては、長期のお客様比率が高く、外資系のお客さまが多い事が挙げられます。

グローバル対応は、私たちの特長の一つです。世界14ヵ国に提携拠点を有し、200以上の国と地域で24時間365日対応いたします。国内では全国47都道府県215の専門機関と提携しています。また、企業の多様化が進む中、81名のバイリンガルカウンセラー（米国の看護師免許やソーシャルワーカー資格を保有する社員と提携先カウンセラーを含む）が外国人のお客さまをしっかりとサポートしていきます。