



UZABASE

-上海勤務-シニアカスタマーサクセス（リーダー候補）【ビジネスレベルの英語力】

カスタマーサクセスチームマネージャー<コンサルティング経験者歓迎>

募集職種

採用企業名

株式会社ユーザベース

支社・支店

Uzabase China Limited（上海支社）

求人ID

1184318

雇用形態

正社員

勤務地

中国

給与

500万円～700万円

更新日

2021年10月14日 01:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

カスタマーサクセスチームマネージャー<コンサルティング経験者歓迎>

- 大手企業の顧客にフォーカスしたカスタマーサクセスの実現
※利用企業の主要部門：経営企画／事業開発／R&D／マーケティング／営業
- SPEEDAの活用方法の体系化

SPEEDA契約後、オンボーディングの実践と同時に、顧客自身がSPEEDAの活用の習熟度を高め、自走できる状態を目指し、情報収集方法の体系化に取り組みます。テーマは「顧客の目的達成」。顧客により解決する課題は異なる。目の前の顧客に応じた成功に集中する。SP Chinaのカスタマーサクセスは、何よりも顧客の成功を考え、それをどのように実現していくか、ひたすらにプラスを作り続けます。顧客の成功のために「あらゆる他チームとの連携」により価値を共創する

<具体的な業務イメージ>

- 新規契約顧客へのオンボーディングプログラムの開発・実行

- 意思決定者やメインユーザとのMtgを通じた達成したい目的の把握、業務内容の深堀と活用方法の提案
- 顧客に応じた導入研修の実施

2) オンボーディングが完了した顧客の活用促進

- SPEEDAの利用・活用及び情報収集に関する顧客からの高度なお問い合わせへの30分以内での対応
- 活用状況のモニタリングと活用状況に応じた支援の実施
- 定期的なオンライン/オフラインでの情報発信

3) 既存契約顧客に対する契約更新に向けたアプローチ対応

4) 顧客起点でのプロダクト・コンテンツの改善

- 顧客からのプロダクトやコンテンツに対するフィードバックの共有
- 顧客からの要望やフィードバックを元にしたプロダクト・コンテンツ改善の提案

スキル・資格

【求める人物像】

- 「顧客の成功」を目的とした様々な業界の顧客課題を理解し、解決ことに喜びとやりがいを強烈に感じる方（提供価値にフォーカス）
- 未整備な状況下で「顧客の成功」と「自社の利益」の双方を実現するために、自らやるべきことを設計できる方（カオスからはじめる）
- 周囲を巻き込み、複数のチームとの連携を力強くドライブできる方（和して同ぜず）

【必須条件】以下のすべてに当てはまる方

- 顧客志向でコミュニケーション能力高く業務で成果をあげてきた経験のある方
- 具体的にはコンサルティング、営業、カスタマーサクセスのいずれかの経験がある方
- 日本語がネイティブレベルで、日本語でのクライアントマネジメントが可能
- 英語または中国語がビジネスレベル

【歓迎条件】

- プロフェッショナルファーム、事業会社の企画部、金融機関などにて、特定の業界や企業に関する調査業務の経験を有する方
- ユーザーとしてSPEEDAなどのBIプラットフォームの利用経験がある方
- 営業・アカウントマネジメントなど、対法人顧客対応の経験がある方
- 組織立ち上げやマネジメント経験がある方
- 自チームにおけるKPI/KGI設計や業務設計までの経験や、他チームと連携企画、連携推進経験のある方
※必須条件を満たせばこの限りではありません。

Benefits

雇用元はUzabase China Limited（上海支社）現地となります。

- 給与：ご経験と能力を踏まえ決定します
- 交通費支給
- 社会保険完備
- 有給休暇（10日）
※休暇年度(1/1-12/31途中にご入社された場合は、初年度に限り年度在籍期間に合わせ按分日数を付与)
- 土日祝日休み
- ロングバケーション制度（有給とは別に、週末を含む7日間連続の休暇を年に2回取得できる福利厚生）
- PC支給（予算内で好きなPCを選択可）

会社説明

経済情報で、世界を変える

私たちは、世界中で愛される経済情報インフラをつくります。

あらゆる経済情報を人とテクノロジーの力で整理・分析・創出し、ビジネスパーソンの生産性を高め、創造性を解放します。

私たちは経済情報を通じて世界中の意思決定を支え、世界を変えます。

【サービス】

- **SPEEDA**
経済情報プラットフォーム。金融機関、事業会社向けに世界中の企業データ、業界レポート、市場データ、M&A、専門家の知見など、戦略策定や市場分析に必要な情報を提供。
- **NEWS PICK**
経済ニュースメディア。国内外100メディアのニュースのほか、NewsPick編集部オリジナル記事・動画コンテンツを配信し、業界人や専門家のコメントと併せて閲覧可能。
- **FORCAS**

B2Bマーケティングプラットフォーム。ユーザベースグループの企業データベースと顧客の内部データを統合し、データ分析に基づいて成約確度の高い企業を特定。ABM（アカウント・ベースドマーケティング）の実践を支援。

- **INITIAL**

スタートアップ情報プラットフォーム。スタートアップの事業概要、資金調達、投資家、提携先、オリジナル記事などをワンストップで提供。

- **UB VENTURES**

ベンチャーキャピタル事業。シードからアーリーステージのSaaSとメディア関連のスタートアップに特化して投資。

- **AlphaDrive**

コンサルティング事業。法人向けに新規事業開発・次世代人材育成・組織活性化の推進及びユーザベースグループのSaaSサービスの導入を支援。

- **MIMIR**

エキスパート・ネットワーク事業。専門的な知見が集まるエキスパートプラットフォーム「NewsPicks Expert」をNewsPicksと共同で開発、運営。専門的な知見をビジネスに活用する法人向けサービス「SPEEDA EXPERT RESEARCH」をSPEEDAと共同で開発、提供。