



【広島】 IT Service Specialist / 社内ITヘルプデスク業務 経産省「地域未来牽引企業」選出企業

110年余りの歴史があり、世界50カ国に拠点を持つドイツの自動車用品メーカー

募集職種

採用企業名

ベバストジャパン株式会社

求人ID

1119189

勤務形態

正社員

勤務地

広島県

給与

450万円 ~ 600万円

更新日

2021年05月10日 02:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

当社は、110年余りの歴史があり世界50カ国に拠点を持つドイツの自動車用ルーフボディーシステムのトップクラスメーカーの日本法人です。

自動車用サンルーフ、パノラマルーフ、コンバーチブルシステムといったルーフボディーシステムの開発、製造、販売を行っており、世界市場におけるサンルーフのシェアはトップクラス。

国内外の数多くの自動車メーカーに、画期的なルーフシステムを提供し続けています。高い技術力で機能性や安全性も高い製品を生み出しています。

当社では、エンジニア、購買、品質保証、営業等がチームを組み、開発から量産まで全ての工程を受け持つため、ものづくり現場の最前線で最新技術に触れることができます。

【業務内容】

社内IT部門にて、基幹システムやネットワークに関する運用/保守、ITサービスに関する社内ヘルプデスク業務をお任せします。

- Responsible for the IT Systems and IT Service delivery on site
- Local IT security and IT governance
- Participation in local, regional and global projects as a site or regional representative

- Operation and maintenance of local systems and service availability
- Local IT purchasing and ordering of external services
- Local IT demand management
- Local Emergency and Problem Management
- Project execution and management of site projects
- Management of local IT Service Requests for resolution or appropriate routing.
- Optimization of service delivery at a site

- 国内でのITシステム、ITサービスの提供
- ローカルITセキュリティとITガバナンスの徹底
- 国内、またはリージョンの代表者として、国内、リージョン、グローバルなプロジェクトへの参加
- 国内のシステムの運用・保守、サービス提供
- 国内ITの購買と外部サービスの発注
- 国内のIT需要管理
- 国内の危機管理・問題管理
- プロジェクト実行・管理
- 解決または適切なルーティングのための国内ITサービスリクエストの管理
- 国内でのサービス提供の最適化

【労働時間】

- 9:00～17:45（実働8時間・休憩45分）
- 残業 月20～30時間程度

【休日休暇】

- 土日休み ※会社カレンダーあり
- 年間休日124日
- 有給休暇：初年度10日

【福利厚生】

- 社会保険：健康保険、厚生年金、労災、雇用保険
- 退職金
- 家族手当
- 教育制度・資格補助
- 保養施設
- サンプル補助金制度
- 車両購入紹介料支給制度
- 親睦会補助制度
- 財形貯蓄制度
- 残業手当
- 通勤交通費：50,000円まで支給
- 自動車通勤：可 ※車通勤の場合、高速道路代の支給制度あり

【備考】

広島本社となるため、広島への1ターン・Uターン希望の方歓迎。または出張可能な方。

スキル・資格

【必須（MUST）】

- Broad IT infrastructure skills with application knowledge
- IT network Skills and server functionality & configuration.
- In-depth knowledge of desktop devices and desktop applications
- Experience with ITIL and Service Delivery and KPIs
- Project Management
- English fluent
- アプリケーションの知識を持った幅広いITインフラのスキル
- ITネットワークのスキルとサーバーの機能性と設定経験
- デスクトップデバイスとデスクトップアプリケーションに関する深い知識
- ITILやサービスデリバリー、KPIの経験
- プロジェクトマネジメント
- ネイティブレベルの日本語・ビジネスレベルの英語力

【歓迎（WANT）】

- Customer orientation
- Analytic capabilities and structured way of thinking

会社説明

1978年に創業以来、グローバル企業のアジア拠点として、日本、そして韓国、中国におけるルーフシステムのリーディングサプライヤとしての地位を築いてきました。

ベバストは、ドイツにて1901年の創業以来、100年以上の歴史を持つルーフシステムのグローバルリーディングカンパニー。

サンルーフシステム、コンバーチブルルーフシステムおよび空調管理システムの開発、製造を行っています。

現在は世界50カ国以上に営業拠点をもち、そのうち30カ国以上に製造拠点があります。

【取扱製品】

ベバストは、コンバーチブル、ルーフ&ボディシステムおよび空調システムの開発・製造を中核事業として、世界中のほぼすべての自動車メーカーに納入しています。

さらに後付製品として、OEM製品と同様の確かな品質を持つパーキングヒーター&クーラーやスライディングルーフを提供しています。

乗用車メーカー向け製品

・ ルーフシステム

ルーフを開けて、太陽の光を浴びながらのドライビング。

鳥たちのさえずりを聞き、頭上に広がる青空を見上げてどこまでも。ベバストのルーフシステムが、ドライビングの楽しさと喜びを倍増させます。

・ コンバーチブルルーフシステム

数多くの開発と生産を経験し、長年にわたり技術を継承してきたベバストから、ソフトトップ、ハードトップを問わず、魅力あふれるコンバーチブルシステムを世界中にお届けします。

・ ヒーティングシステム

自動車向けパーキングヒーター、補助ヒーターのパイオニアであるベバストから、最適な空調システムをご提案します。

エンドユーザー向け後付製品

・ 後付けルーフシステム

空を飛ぶ鳥になったような開放感あふれるドライビング。

ベバストのサンルーフが最高のドライビングをお約束します。