



## Tagalog & Japanese capable customer service/カスタマーサービス

正社員求人で、面接方法は、対面・WEB面接柔軟に対応します。

### 募集職種

#### 採用企業名

ビレッジハウス・マネジメント株式会社

#### 求人ID

1059713

#### 部署名

オペレーション本部 WEBマーケティングチーム

#### 勤務形態

正社員

#### 勤務地

福岡県, 福岡市中央区

#### 最寄駅

空港線 (1号線)、 天神駅

#### 給与

300万円 ~ 350万円

#### 勤務時間

9:00~18:00(うち休憩60分)

#### 休日・休暇

年間休日120日、週休2日シフト制(土日祝出勤含む)

#### 更新日

2020年12月01日 01:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### その他言語

タガログ語 - ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 【オペレーション本部 WEBマーケティングチーム 仕事内容】

賃貸マンション「ビレッジハウス」の新規顧客と既存入居者の両方からの英語・タガログ語の問い合わせ対応やサポート

- ✓ 入居に関する新規顧客からのメール・電話・SNSの対応
- ✓ 物件内見のスケジュール調整
- ✓ 賃貸契約に関する対応
- ✓ 既存入居者からの修繕・生活関連の問い合わせの対応
- ✓ 解約に関する問い合わせの対応

※チーム内・社内間では日本語でコミュニケーションを取る必要があります。

#### 【その他条件】

■想定年収:336万円～390万円

月給280,000～基本給227,630 月30時間分の固定残業代52,370～等を含む上記想定年収に加え別途賞与支給。

■賞与実績:平均月取4ヶ月分(業績により変動)

※支給が確約されたものではありません。

■雇用形態:正社員

■試用期間:有3ヶ月(試用期間中の勤務条件変更無)

■通勤手当:会社規定に基づき支給

■残業手当:有固定残業代制 超過別途支給有 ※契約内容により異なる。

■加入保険等:雇用保険,労災保険,健康保険,厚生年金

■退職金:無

■寮・社宅:無

#### 【面接回数】

2～3回を予定。

※翻訳タイピング試験あり

---

#### スキル・資格

##### 【必須条件】

(語学スキル)

・タガログ語(ネイティブ)

・日本語(ネイティブ)

・英語(ビジネスレベル以上)

(職歴経験)

・日本の企業で2年以上勤務経験がある方

(PCスキル)・Excel、Wordがある程度使いこなせる方

・ビジネスメールに慣れている方

---

#### 会社説明

ビレッジハウスが目指すのは、良質な賃貸住宅を、簡単な手続きとおトクな価格で日本全国で提供すること。そのために、私たちはおうち探しを悩ますさまざまな「条件」を取り除きました。

敷金も、礼金も、更新料も、手数料も全部なし!

メンドーな条件を取り除いたビレッジハウスでアットホームなお部屋を見つけてください

ビレッジハウスは良質な賃貸住宅を、簡単な手続きとおトクな価格で提供できるよう努力しています。全国47都道府県に1,000以上の物件を展開するビレッジハウスで新しい生活を始めてみませんか。