



## ヘルプデスクエンジニア(テクニカルサポート)

ヨーロッパを拠点に世界進出しているグローバル企業

### 募集職種

人材紹介会社  
アヘッド・ジャパン

求人ID  
1035068

会社の種類  
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

勤務形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区, 千代田区

給与  
300万円 ~ 400万円

更新日  
2020年11月27日 03:00

### 応募必要条件

職務経験  
3年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
ビジネス会話レベル

日本語レベル  
流暢

最終学歴  
専門学校卒

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 概要:

クライアントはヨーロッパを拠点に世界進出しているハードウェアおよびソフトウェアテクノロジーの会社。勤務地は東京。職種はヘルプデスクおよびテクニカルサポートのポジション。

#### 職務内容:

- テクニカルエンドユーザーと非テクニカルエンドユーザーの両方にテクニカルサポートを提供する
- コンピュータハードウェア、オペレーティングシステム、アプリケーションソフトウェアのインストール、設定、保守
- システムの問題のトラブルシューティングとハードウェア/ソフトウェアの問題の解決
- メールまたは電話、および必要に応じて現地でサポートを提供する
- R&Dチームへのエスカレーションとコミュニケーション
- 必要に応じて日本国内出張

### スキル・資格

- Windows OSに関する確かな知識、ネットワークおよびデータベースシステムに関する基本的な知識から中間的な知識
- 優れた問題解決能力とコミュニケーション能力
- 日本語 (JLPT1、流暢またはネイティブスピーカー) および英語 (ビジネスレベル、読み書き、会話ができる) の優れた知識
- 2~3年の実務経験、できれば技術分野での経験

---

## 会社説明

**Think Ahead. Move Ahead.**

**We know that who you work with matters.**

**Think of Ahead - think of your future.**

Ahead Japan is an executive search firm changing recruitment in Japan and the APAC region. Headquartered in Tokyo, we assist SMEs and multinational corporations in their hiring needs with our extensive network of bilingual professionals. Ahead specializes in function-based recruiting in the areas of IT, Marketing, Finance & Accounting, and Office Administration.

Here at Ahead, we know that who you work with matters. We help you think positively and move forward. For our clients, we are dedicated to helping you build a strong workforce and assure you we'll find the best candidate for the job. For our candidates, we are focused on supporting your ambitions and placing you in a position that reflects them. So whether you are a client or a candidate, when you think of Ahead, think of your future.

**アヘッドはあなたの未来を応援します。**

アヘッド・ジャパンは日本及びAPAC地域におけるキャリア採用の在り方を変えるべく設立された、バイリンガル人材に強いエグゼクティブ・サーチ&リクルートメント会社です。東京を拠点とし、幅広いネットワークを活かして中小企業から大手多国籍企業まで多彩なクライアント企業とバイリンガル人材を結ぶお手伝いをしています。取扱職種はIT、マーケティング、経理財務、及びオフィス・アドミニストレーションです。

アヘッド・ジャパンは、仕事をする上で「人」が大事であると信じています。私たちの仕事は、皆様が前を向いて一歩を踏み出すお手伝いをする事です。クライアント企業が採用ポジションにベストマッチする候補者を見出し、強いチームを作れるように。また転職活動中の方が、一人ひとりの目標や希望に合った仕事、ポテンシャルを十分に生かせる環境に出会えるように。企業にとっても、候補者にとっても、アヘッド=未来、でありたいと願っています。