



Technical Support Engineer / テクニカルサポートエンジニア

Leading European manufacturing company

募集職種

人材紹介会社
アヘッド・ジャパン

求人ID
1010926

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

勤務形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 千代田区

給与
600万円 ~ 800万円

更新日
2020年11月26日 05:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Fast growing European manufacturing company, develop their own hardware and application. Having global presence in 12 different countries. Their systems can be found in over 40 countries with over 2 billion users annually.

Key responsibilities:

- Provide technical support to our growing customer base, delivering solutions to both technical and non-technical end users
- Self-dependent analysis and clarification of customer requirements
- Working closely and supporting the Project Manager
- Installing, configuring and maintaining computer hardware, operating systems and application software on site
- Troubleshooting system problems and diagnosing and solving hardware and software issues, escalate the issues to HQ in Europe when needed
- Supporting clients in person, via e-mail or over the telephone to help set up systems or resolve issues, including procedural documentation and relevant reports
- Communicating with our R&D team
- Providing trainings to customers as required

- Technical Support Engineers may be required to be on-call on a rotating basis throughout the year
- Business trips within Japan

スキル・資格

- Solid knowledge of Windows OS, basic to intermediate knowledge of networks and database systems
- Great problem solving skills and communication skills
- Ability to work with a geographically dispersed organization
- Fluency in both Japanese (JLPT N2) and English (Business Level, able to read, write and speak)
- Driver's license (sometimes will need to visit the client by car)

会社説明

Think Ahead. Move Ahead.

We know that who you work with matters.

Think of Ahead - think of your future.

Ahead Japan is an executive search firm changing recruitment in Japan and the APAC region. Headquartered in Tokyo, we assist SMEs and multinational corporations in their hiring needs with our extensive network of bilingual professionals. Ahead specializes in function-based recruiting in the areas of IT, Marketing, Finance & Accounting, and Office Administration.

Here at Ahead, we know that who you work with matters. We help you think positively and move forward. For our clients, we are dedicated to helping you build a strong workforce and assure you we'll find the best candidate for the job. For our candidates, we are focused on supporting your ambitions and placing you in a position that reflects them. So whether you are a client or a candidate, when you think of Ahead, think of your future.

アヘッドはあなたの未来を応援します。

アヘッド・ジャパンは日本及びAPAC地域におけるキャリア採用の在り方を変えるべく設立された、バイリンガル人材に強いエグゼクティブ・サーチ&リクルートメント会社です。東京を拠点とし、幅広いネットワークを活かして中小企業から大手多国籍企業まで多彩なクライアント企業とバイリンガル人材を結ぶお手伝いをしています。取扱職種はIT、マーケティング、経理財務、及びオフィス・アドミニストレーションです。

アヘッド・ジャパンは、仕事をする上で「人」が大事であると信じています。私たちの仕事は、皆様が前を向いて一步を踏み出すお手伝いをする事です。クライアント企業が採用ポジションにベストマッチする候補者を見出し、強いチームを作れるように。また転職活動中の方が、一人ひとりの目標や希望にかなった仕事、ポテンシャルを十分に生かせる環境に出会えるように。企業にとっても、候補者にとっても、アヘッド=未来、でありたいと願っています。