CareerCross

GLOBAL LEAF
外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

英語／ITヘルプデスク・テクニカルサポート 【残業20時間以下／英語スキル活かせる】

外資系大手企業にチーム単位で常駐！※時間外手当全額支給！※福利厚生充実

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルリーフ

求人ID
963328

業種
ITコンサルティング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
350万円 ~ 500万円

時給
想定年収：360万円～500万円　■月給22万7000円～31万5000円（一律支給の地域手当含む）

勤務時間
9時00分～18時00分 ※配属プロジェクトにより異なります ※残業時間は月平均5～20時間程度となります

休日・休暇
年間休日120日以上

更新日
2024年04月30日 02:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル
流暢

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務概要】

【業務概要】
国内・外資系大手企業にチーム単位で常駐し、約500～2,000名のユーザーの方々のITに関する全般のサポートをしていただきます。
（大手スマホゲームメーカー、外資系自動車メーカー等の大手企業・外資系企業・官公庁）

【主な対応業務例】
■PCのキッティングや故障時の交換対応
■お客様先で就業される従業員の方の入社、異動、休職、復職、退職時の各種ユーザー対応
■iPhone・Wi-Fiルータ等のモバイル機器の管理・キッティング～受け渡し
■各種会議サポート(VC機器サポート／オンライン会議中と接続トラブル対応 等)
■Windows／Mac等、OfficeやPC関連の問い合わせ受付・対応
■システム障害時のアナウンス、メンテナンス
■アプリケーション、OSのアップデート
■月次報告書の作成～報告
■その他各種ITに関わる問い合わせ対応(一次受け／二次受け)　　等
※配属されるプロジェクト先により任される業務が異なります。
※ご経験などを踏まえて配属先を決定します。

【業務の魅力】
■先進的なIT知識・スキルを身に着ける事ができる！
取引している大手企業様の中には、最新のITツールを導入しているケースも多く、時代に先行した知識やスキルを磨けます。またITILをベースとした運用管理スキルも学べます。
■英語スキルを活かす事ができる！
外資系企業様では、英語を活用していただく事ができます。ポジションに応じて、英文の翻訳、メール対応、海外拠点との英語でのコミュニケーション等の業務を行っていただきます。英語を学ばれている方や、実務のご経験がない方や、英語にブランクのある方でも大歓迎！実務を通じて英語スキルを更に向上させる事もできます。

【当企業のITサポートの特徴】
ヘルプデスクに特化して成長した背景があるため、ベンダーに依存しない中立的な立場から顧客へのサービス提案を行うことができます。
「サポートを不要にすることこそが、究極の姿」と定め、顧客からの問い合わせ「ゼロ」のITサポートを目指しています。
高いCSは社員の満足度から生まれると考え、「挑戦」や「変革」を軸にする組織作りを行っています。

【当企業の魅力】
同社は現在拡大を続けているため、将来的に様々なポジション・キャリアパスが見込めます。ITをサポートするだけではなく、グローバルに活躍している法人の 「ビジネス」を支えるという信念のもと、ITサポートやコールセンター運用を通じ、顧客のビジネスにかかわるITソリューションの活用について、提案から運営まで手がけてい ます。
元・営業や元・飲食店業等、前職もさまざまなスタッフが多く活躍している当企業ですが、共通するのが「もっとお客様に満足してほしい」という想いです。顧客の役に立つため、自らの知識もスキルも磨きつづけ、「よりよい環境を生み出そう」とする前向きな考え方をもって、助けてくれる仲間と最良の環境をつくっていきます。

スキル・資格

【必須スキル/経験】
■ITヘルプデスク／テクニカルサポートのご経験2年以上、もしくは、システム開発のご経験2年以上。
■英語：TOEIC600点以上または同等のレベルの方（実務未経験の方も大歓迎！）
※外国籍の方は、日本語ビジネスレベル（日本語能力検定N1相当レベル）

【歓迎スキル/経験】
■リーダー、マネジメント経験（人数規模問わず、コールセンター・ヘルプデスク）

会社説明

外国人求人、中国語・韓国語・英語を使う転職・就職なら 【グローバルリーフ】

グローバルリーフは、中国・韓国・台湾・ベトナム・タイ・インドネシアなど
日本で働きたい外国人の方や、外国語を活かしたい日本人の方に特化した転職エージェントです

グローバルリーフは日本で働きたい外国人の方や、外国語を活かしたい日本人の方に特化した転職エージェントです。中国・韓国・台湾・香港・タイ・ベトナム・インドネシアなど、アジア関連の求人を多数取り扱っております。
語学系の求人は英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語を中心に、職種は翻訳・通訳、海外営業、貿易事務、秘書、ITエンジニアなど多種多様になります。
外国人の方のご登録も非常に多く、これまで20か国以上の国籍の方々を日本の企業にご紹介した実績がございます。これまでのキャリアから、個々に合わせた求人をご紹介し、転職活動のアドバイスをさせていただきます。

日本国内だけでなく、海外での案件も対応可能です。お気軽にお問い合わせください。