カスタマーサポート|未経験歓迎|メール対応|ゲーム大好き

募集職種

採用企業名
Side International Japan 株式会社

支社・支店
株式会社Side International Japan

求人ID
1625215

業種
ゲーム

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 新宿区

最寄駅
丸の内線、　四谷三丁目駅

給与
250万円 ~ 350万円

更新日
2026年11月28日 11:41

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

私たちは、国内、海外のゲームメーカーや開発会社の様々なジャンルのゲームの海外展開をサポートするローカライズ・カンパニーです。 海外拠点（14ヵ国）と連動し、日本語から英語もしくは様々な言語へのローカライズ、音声収録や、海外拠点のコールセンターと連携したサポートのサービス提供する事で、多くのクライアントからパートナーとして選ばれてきました。

母国語へのローカライズを待っているゲームファンのため、クライアントに寄り添い、より多くのゲームを届ける事が私たちのミッションです。

今回募集する【日本語プレイヤーサポートスタッフ】のポジションは、日本のゲームの海外バージョン用、プレイヤーサ

ボートのお仕事です。

プレイヤーからのお問い合わせにメールにてご対応いただきます！

【主な問い合わせ内容】

・操作についてのお問い合わせ

・アカウントや料金についてのお問い合わせ

・サービス内容についてのお問い合わせ

・不具合に対するお問い合わせ

└対応件数は一日にメール 60 ~ 80件くらいです。

入社後にしっかり研修もあるので、安心して業務が可能◎ 分からない事があれば、すぐに先輩にも聞ける環境なのでなんでもご相談ください！

スキル・資格

求める人材

◆学歴不問

◆経験者歓迎

【必須条件】

・PC操作がスムーズにできる方

【歓迎】

・テレマーケティングまたはコールセンターでの勤務経験がある方

・少なくとも0 ~ 2 年のカスタマーサービス経験 (あれば尚可)

・電子メールコンタクトセンター環境でのテクニカルサポート経験 (あれば尚可)

・適切なスピードかつガイドラインに沿って、正確に情報を分析・解決できる方

・メールおよびチャットを通じて、優れたカスタマーサービスを提供できる方

・PC / コンソール / モバイルなどに関する深いトラブルシューティングやサポートができる方

【こんな方をお待ちしています】

・チームワークを大切にできる方

・人と話すことが好きな方

・ゲームをプレイするのが好きな方

・語学力を活かして働きたい方

給与

年俸 280万円 〜 320万円 基本給：年俸 280万円 〜 320万円 固定残業代：なし

【一律手当】

全員に一律で支払われる通勤

・皆勤

・家族手当金額：なし

全員に一律で支払われるその他手当金額：なし

勤務時間

勤務形態：固定時間制

総労働時間：1ヶ月あたり160時間 10:00~19:00（実働8時間 / 休憩1時間）

◆時間外労働（月平均0時間 ~ 10時間）

※原則定時退社を推奨しております。

社会保険 / 福利厚生

【社会保険】 健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

【福利厚生】

加入保険

各種社会保険完備

健康保険

厚生年金

雇用保険

労災保険

待遇・福利厚生

昇給あり

賞与年2回

交通費規定内支給（最大月5万円まで / 会社規定による）

服装・髪型・ネイル自由

各種社会保険完備

年次有給休暇制度 リロクラブ加入

学習支援制度（最大年2万円まで / 会社規定による）

会社説明