

Hybrid バイリンガルカスタマーサポート｜アシスタンスサービス企業｜年収〜500万円

> **Hybrid バイリンガルカスタマーサポート｜アシスタンスサービス企業**

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1625176

業種
その他

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
400万円 ~ 500万円

更新日
2026年11月27日 12:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
流暢レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、オンボーディング、サポート、トレーニング、ならびにプロダクト定着・活用促進を含む、導入後の顧客ジャーニー全体を担当します。成果は、短期的な取引結果ではなく、顧客満足度、継続的な利用、そして部門横断での強固な連携によって評価されます。

企業情報

グローバルに事業を展開する国際企業であり、医療支援（Health）、医療アシスタンス（Medical Assistance）、およびセキュリティリスクマネジメント分野をリードする企業グループです。

職務内容

主な業務内容

- 戦略的顧客との関係を構築・強化し、信頼できるパートナー / アドバイザーとして対応する
- 自社プロダクトへのスムーズかつ効果的なオンボーディングを主導する
- 継続的なカスタマーサポート、トレーニング、イネーブルメントを提供し、プロダクトの定着・活用を促進する
- 顧客ライフサイクル全体を通じて、顧客の健全性、満足度、エンゲージメントをモニタリングする

- SalesおよびProductチームと密に連携し、顧客ニーズ、フィードバック、改善機会を共有・調整する
- 社内における顧客の代表者として、要件や課題が適切に理解・対応されるよう働きかける
- 単発的な取引ではなく、長期的な価値創出と顧客リテンションに注力する

レポーティングおよびコミュニケーション

- 海外拠点の上長へレポートラインを持つ
- 英語での高い読み書きおよび口頭でのコミュニケーション能力が必須

条件・待遇

- 安定した正社員雇用および長期的なキャリア成長の機会
- 日本語・英語を日常的に使用するグローバルな業務範囲
- ダイナミックな業務内容とキャリアアップのチャンス
- 経験豊富なプロフェッショナルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

- カスタマーサポート業務の経験
- 基本的なPCスキル (Outlook、Word)
- 学歴：短期大学卒業または専門学校卒業以上
- 細部に注意を払い、確実な業務遂行ができる方
- 言語スキル：日本語ネイティブレベル、ビジネス英語力

会社説明

グローバルに事業を展開する国際企業であり、医療支援 (Health)、医療アシスタンス (Medical Assistance)、およびセキュリティリスクマネジメント分野をリードする企業グループです。