カスタマーサポートSV｜チーム育成・サービス品質向上を担う 独占求人

土日祝休み｜SV経験を活かして次のキャリアへ

募集職種

人材紹介会社
フロムホーム合同会社

求人ID
1625155

部署名
Customer Care

業種
電力・ガス・水道

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
山手線駅

給与
400万円 ~ 600万円

勤務時間
Mon-Fri 9am-6pm; Hybrid

休日・休暇
14 days paid leave/year+

更新日
2026年11月27日 00:28

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

チームの成長とサービス品質の向上を支えるポジションです。

カスタマーサポート部門におけるチーム運営やメンバー育成、業務改善を担当していただきます。

これまでのSV経験を活かしながら、より働きやすく質の高いサービスを提供できる組織づくりに携わっていただきます。

主な業務内容

- オペレーターの日常業務サポート
- チームの稼働状況や業務実績の管理
- KPIの分析およびサービス品質の改善
- エスカレーション対応および問題解決
- メンバーとの面談・教育・育成
- 研修資料や業務マニュアルの整備
- お客様の声を活用したサービス改善
- 業務プロセスの見直しと効率化

このポジションの魅力

- 異業種で培ったSV経験を活かせる
- チーム運営だけでなく業務改善にも主体的に携われる
- メンバー育成や組織マネジメントの経験をさらに積める
- 土日祝休みで仕事とプライベートを両立しやすい環境

スキル・資格

必須条件

- コールセンターでのSVまたはそれ以上の役職での実務経験3年以上
- メンバーの教育・育成および勤怠管理の経験
- Excelを活用した業務実績や数値の管理経験
- 二次クレーム対応から問題解決までの実務経験

歓迎条件

- KPI分析やデータを活用した業務改善経験
- 業務マニュアルや研修資料の作成経験
- 業務フローの構築・標準化経験
- チームマネジメント経験

求める人物像

- メンバーの成長をサポートすることにやりがいを感じる方
- サービス品質や顧客満足度の向上に関心がある方
- 課題解決や業務改善に主体的に取り組める方

業界未経験の方も歓迎いたします。

【応募・お問い合わせ】

CareerCrossからのご応募、または下記メールアドレスへの直接のご連絡も歓迎いたします。

craig@fromhome.jp

転職活動中の方はもちろん、まずは詳しい仕事内容や条件を確認したいという方も、お気軽にお問い合わせください。

ご連絡いただいた内容は秘密厳守にて対応いたします。

会社説明