

CRM Manager - Italian Luxury Fashion

CRM Manager - Italian Luxury Fashion

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1625149

業種
小売

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
800万円 ~ 1000万円

更新日
2026年11月26日 18:44

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

日本市場におけるCRMおよび顧客エンゲージメント戦略をリードし、パーソナライズされた顧客体験やVIP・VIC向け施策を通じて、新規顧客獲得、既存顧客の維持、売上拡大を推進します。グローバル本社や国内リテールチームと連携し、顧客データを活用した効果的な施策を展開し、長期的な顧客関係を構築します。

企業情報

卓越したクラフツマンシップ、豊かな歴史、時代を超えたエレガンスで知られる、世界的なイタリアのラグジュアリーファッションブランドです。グローバルに事業を展開し、伝統的な職人技と現代的な革新性を融合させた高級シューズ、レザーグッズ、ウェア、アクセサリーを提供しています。

職務内容

- グローバルおよび日本市場の事業目標に沿ったCRM・顧客エンゲージメント戦略の立案・実行
- 顧客データ、購買行動、セグメンテーションの分析による新規顧客獲得、既存顧客維持、売上拡大
- 顧客向けイベント、トランクショー、特別なブランド体験の企画・運営
- VIP・VIC向けプログラムの開発、顧客関係の強化および優良顧客の育成
- イベント予算、外部代理店、ビジネスパートナーの管理
- CRM施策のパフォーマンス、キャンペーン効果、ROIの分析・改善

- グローバル本社、リテール、EC、マーチャンダイジング部門との連携

条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京
- 給与：8,000,000円〜10,000,000円

CRMマネージャーとしてのご応募をお待ちしています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Geoffroy Desarthe +81366276121.

スキル・資格

理想的な候補者に求める経験・スキル：

- CRM、顧客エンゲージメント、VIP・VIC管理、顧客体験分野における10年以上の実務経験
- ラグジュアリーまたはファッション業界での経験歓迎
- ラグジュアリー顧客およびリテールビジネスへの深い理解
- CRM戦略の立案および顧客向け特別イベントの企画・運営経験
- 優れた分析力、プロジェクト管理能力、関係者との調整能力
- 主体性、戦略的思考、成果志向
- ビジネスレベルの英語力

会社説明

卓越したクラフツマンシップ、豊かな歴史、時代を超えたエレガンスで知られる、世界的なイタリアのラグジュアリーファッションブランドです。グローバルに事業を展開し、伝統的な職人技と現代的な革新性を融合させた高級シューズ、レザーグッズ、ウェア、アクセサリーを提供しています。