

旅行業界向けの自社SaaSプロダクト「TRAVESENS」のカスタマーサクセスポジション

株式会社TOKIでの募集です。 IT営業のご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
株式会社TOKI

求人ID
1625133

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
450万円 ~ 600万円

休日・休暇
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 完全週休2日制（土、日）、祝日　※繁忙期には土日出勤対応等有り（代休取得推奨）

更新日
2026年11月26日 16:15

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2414159】
富裕層インバウンド向けのハイエンド旅行・文化体験の提供を手掛けながらデジタル×トラベルの視点から、旅行業務をDX化するSaaSプロダクト「TRAVESENS」も自社開発し、AI技術も取り込みながら、産業の革新を目指しております。本求人は「TRAVESENS」導入後の支援のポジションです。

【業務内容】
■新規顧客オンボーディング（Pain demo実施、トライアルへの繋ぎ込み）
■日次販売オペレーション対応
■CRMの更新および管理
■顧客のトラブルシューティング
■機能リリース時のご案内支援・マニュアル化など運用設計

スキル・資格

【必須要件】
■法人向けSaaS、もしくは旅行/TMC業界でのオペレーション・カスタマーサクセス経験（目安3年以上）
■複数ステークホルダー（顧客・社内・パートナー）を跨いだ業務調整経験

【歓迎要件】
■旅行会社・TMC・DMCでのバックオフィスまたはオペレーション業務経験
■AI・API連携・システム間データ連携の基礎理解
■多通貨・マルチエンティティ環境での業務経験
■英語での顧客対応が可能（海外拡販のため）

会社説明

日本を訪れた外国の方に、本格的な文化 / 旅を通じた体験してもらうサービスの企画提案及び運営する観光サービス企業 < TOKIについて > TOKI（www.toki.tokyo）は、世界中のUltra High Net Worth Individuals（UHNW）に向けて、日本文化を軸としたオーダーメイド体験を提供するラグジュアリートラベルカンパニーです。文化財での茶道、通常非公開の職人訪問、特別なガストロノミー体験など、日本各地の本物の文化と人をつなぎ、「人生に残る体験」を設計しています。