【タイ就職】カスタマーサクセス（タイ駐在員向け既存深耕営業・ 契約管理）/不動産/ホスピタリティ

募集職種

人材紹介会社
PERSOL Asia Pacific Pte. Ltd. (PERSOL APAC)

求人ID
1624154

業種
不動産仲介・管理

雇用形態
正社員

勤務地
タイ

給与
400万円 ~ 550万円

勤務時間
シフト制 9:00am ~ 6:00pm

休日・休暇
シフト制（実働8時間）/週休2日制

更新日
2026年11月26日 14:30

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

事業：

- 不動産賃貸・売買仲介事業（バンコク支店・シラチャ支店・パタヤ支店）
- 不動産管理事業
- リフォーム事業
- スポーツ事業（サッカースクール、ムエタイフィットネスジム運営）

業務内容：
ご契約中のお客様（主に日系企業の日本人駐在員やそのご家族）との中長期的な関係構築を担うアカウ ントマネージャーとして、住環境のコンサルティングや契約マネジメントをお任せします。
単なるトラブル対応窓口ではなく、異国の地での生活を支える「頼れるパートナー」として深い信頼関係を築 き、顧客満足度の向上と自社サービスのLTV（顧客生涯価値）最大化を能動的に推し進めていただく重要 なポジションです。

- 既存顧客のリレーション構築・深耕

- ライフステージに応じた住み替え・追加提案
- 課題解決に向けたステークホルダー・マネジメント
- 契約マネジメント

本ポジションの魅力

- 「既存深耕・LTV最大化」に特化できる環境 新規の飛び込みやテレアポはなく、すでにリレーションのある顧客に対する課題解決と深耕に100%リソー スを投下できます。 契約維持・更新率の向上や紹介獲得など、自身のアクションが数値（LTV）に直結する手応えが感じら れます。
- 文化や言語の壁を越える「タフな交渉・調整力」が身につく 日本人顧客の要望をそのまま受けるのではなく、タイ人スタッフや現地のオーナー（貸主）との利害関係を 調整し、着地点を見出す高度な交渉力・ステークホルダーマネジメント力が鍛えられます。

スキル・資格

必須

- 4年制大卒 または それ以上の方（タイでの就労ビザの取得要件のため）
- 英語 あるいは タイ語：日常会話レベル以上 が可能な方（英語目安：TOEIC 600点以上）
- 土日勤務を含むシフト制に対応できる方

※本ポジションはタイ現地での勤務となるため、選考と並行してビザ申請書類のご準備を推奨しております。 タイ当局の規定により、主に以下の書類が必要となります。 発行に時間がかかるケースが多いため、事前のご確認をお願いいたします。
＜必要書類＞

- 英文の卒業証明書、成績証明書（最終学歴 ※大学以上）
- 英文の在籍証明書（過去に勤務された全ての企業 / 直近5年分必須 / 社判・責任者署名があるもの）
- 英文の履歴書、職務経歴書（具体的な職務内容が明記されたもの / 和文の翻訳でも可）

歓迎

- 不動産業界での実務経験
- 海外現地法人等での就業経験
- 課題解決型営業の経験
- 法人/個人向けの営業、既存顧客向けアカウントマネジメントの経験
- 宅地建物取引士資格保有者
- 異文化やローカルの価値観を深く理解し、リスペクトを持った上で円滑にコミュニケーションやプロジェクトを推進できる経験

会社説明