

Bilingual ServiceNow / ITSM Specialist (Japanese N2+)

募集職種

人材紹介会社
株式会社ネックサス

採用企業名
Confidential

求人ID
1624113

業種
ITコンサルティング

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
600万円 ~ 900万円

更新日
2026年11月25日 17:53

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

About the role

We are hiring bilingual IT service management professionals for global companies in Japan. You will support ServiceNow-based operations, service desk delivery and ITSM process improvement for Japanese and international stakeholders. Full-time or long-term contract.

Responsibilities

• Manage incidents, problems, requests and changes in ServiceNow

• Coordinate escalations and SLAs with global teams

• Improve ITSM processes in line with ITIL practices

• Support ServiceNow configuration, reporting and knowledge management

Requirements

• Hands-on ServiceNow experience

• ITSM experience in an ITIL-based environment (ITIL Foundation a plus)

• Japanese at JLPT N2 or above

• Business-level English

Please apply through CareerCross. Chris from Nexus Corporation will contact you.

【日本語】

バイリンガルServiceNow / ITSMスペシャリスト（日本語N2以上）

勤務地：東京（ハイブリッド勤務可）

雇用形態：正社員または長期契約

年収：600万円〜900万円

業務内容

・ServiceNowを用いたインシデント・問題・リクエスト・変更管理

・グローバルチームとのエスカレーションおよびSLA管理

・ITILに沿ったITSMプロセスの改善

・ServiceNowの設定、レポート作成、ナレッジ管理の支援

必須要件

・ServiceNowの実務経験

・ITILベースの環境でのITSM経験（ITIL Foundation保有者歓迎）

・日本語能力：JLPT N2以上

・ビジネスレベルの英語力

ご応募後、Nexus CorporationのChrisよりご連絡いたします。

会社説明