【バンコク勤務】 カスタマーサポート（旅行｜ホスピタリティ）◆英語力を活かせる環境

タイのバンコクにて募集！英語力＆ホスピタリティスキルを活かせる・磨ける環境

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1624074

業種
旅行・観光

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
タイ

給与
350万円 ~ 500万円

勤務時間
月ー日、夜勤含むシフト制（週5日、一日8時間）

更新日
2026年11月24日 18:04

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

＼★タイ・バンコクでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！★／

世界的な大手オンライン旅行プラットフォームにて、日本語話者のお客様をサポートするカスタマーサポートポジションで

す。ホスピタリティを発揮しながら、グローバルな環境で語学力とキャリアを伸ばすことができます。

■主な業務内容
1. 問い合わせ対応：
日本語話者のお客様からの旅行に関する問い合わせ、新規予約、予約変更、キャンセルなどのカスタマーサービス要求への対応（主に電話対応、必要に応じてチャット・メール対応）。

2. トラブル解決＆エスカレーション：
規定のプロセス・ガイドラインに沿ってお客様の懸念事項を解決。複雑な問題については社内関連部署と連携してスムーズに解決へ導く。

3. 記録・管理：
お客様との対応履歴やケースの解決結果を正確にシステムへ記録。

4. 品質・目標達成：
顧客満足度、サービス品質、生産性の個人目標およびチーム目標を達成し、最高水準の顧客体験を提供。

■応募資格
【語学力】
・日本語: ネイティブ
・英語: 日常会話 ~ 中級でベルでOK

【スキル・経験】
・優れた対人コミュニケーション能力および問題解決能力
・顧客志向の考え方を持ち、プロフェッショナルな対応ができる方
・音声通話（電話）をメインとするカスタマーサービス業務に抵抗がない方

■お給料・福利厚生

THB 60,000–70,000 / 月

・ 有給休暇
・ 病気休暇
・ タイ就労ビザ申請サポート
・ 健康保険・生命保険完備
・ 昇給・昇格制度（実績に応じる）
・ タイへの片道航空券支給
・ 渡航手当：THB 12,000 (約60,000）

会社説明