【マレーシア勤務】電話対応なし！人気RPGゲームのプレイヤーサポート（Tier 1）｜CS経験1年以上・ゲーム好き歓迎！

お電話対応苦手な方にもおすすめ！ゲームに関するお問合わせにメールとチャットで対応

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1624070

業種
ゲーム

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
400万円 ~ 500万円

更新日
2026年11月24日 17:48

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

＼電話対応なし！メール・チャット完結の「ゲーム専門サポート（Tier 1）」／

グローバル展開する大手BPO企業内の人気ゲームプロジェクトにて、日本語ネイティブの**「Player Support Specialist（Tier 1）」**を募集中です。

対応チャネルはメールとチャットのみ（電話応対は一切なし）。ゲームユーザーからの遊び方や仕様に関するお問い合わ

せ、アカウントや課金・不具合に関する一次サポートなどを丁寧にご案内するお仕事です。

「ゲーム業界で働きたい」「CS経験を活かして海外就職にチャレンジしたい」という方にぴったりのポジションです。マレーシアの中心地・クアラルンプールで、好きなゲームに関わりながら新しいキャリアをスタートしませんか？

【職務内容】

・人気RPGゲームタイトルのプレイヤー（日本ユーザー）に向けた、メール・チャットでのカスタマーサポート業務を担当します。（※電話対応はありません）

・ユーザー問い合わせ対応（メール・チャット）： ゲームの操作方法、イベント仕様、アカウント・課金トラブルなどに関する一次サポート

・不具合情報の収集・エスカレーション： ユーザーから寄せられたバグや異常の報告内容を整理し、上位チーム（Tier 2）や開発・関係部署へ共有

・対応履歴の記録・管理： CRMシステムへの正確な対応ログ入力

【応募条件】

・日本語：ネイティブレベル

・英語：B1レベル（目安：TOEIC 600点以上 / 社内システム操作やチーム内コミュニケーションで使用）

・実務経験： カスタマーサポート、または関連分野での実務経験 1年以上 + ゲーム関連の経験・知識（ゲーム業界での就業経験、または熱心なゲームプレイ経験など）

【給与・手当】

基本給： RM 9,000 〜 RM 10,000 / 月

KPI手当： 最大 RM 300 / 月

【勤務時間・休日】

勤務時間： 3シフト交代制（実働8時間 / 休憩1時間）

① 10:00 〜 19:00

② 13:00 〜 22:00

③ 17:00 〜 翌02:00

休日： 週休2日制（月〜日曜日の間で週5日シフト勤務）

※マレーシアの祝日に勤務が発生した場合は、代休取得または手当が支給されます。

【福利厚生・移住サポート】

・就労ビザ申請費用全額支給

・マレーシアまでの片道航空券支給

・渡航後の滞在費用（ホテル等14日間）会社負担

・医療保険完備

・有給休暇、病気休暇、産前産後休暇など

会社説明