

PR/087798 | Network Support Technician

募集職種

人材紹介会社
JAC Recruitment USA

求人ID
1624036

業種
ITコンサルティング

雇用形態
正社員

勤務地
アメリカ合衆国

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年11月24日 11:06

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

会社概要

トーランスに拠点を置くITソリューション企業にて、24時間365日稼働するNetwork Operations Center（NOC）の運用サポートを担当するNetwork Support Technicianを募集しています。ネットワークおよびITインフラサービスの監視、障害発生時の対応、ならびに運用・保守（O&M）業務のサポートを行い、安定したサービス提供を支えるポジションです。

職務内容

-ネットワーク、データセンター、国際伝送、海底ケーブル、バックボーン機器、およびITソリューションサービスのサポート
-顧客サポートとして、受信する電話やメールの対応
-文書化された手順やワークフローに従ったネットワークサービスの基本的な技術トラブルシューティング
-長期的なオンザジョブトレーニング（OJT）の受講

応募資格

-日本語と英語のバイリンガルであること
-基本的なPCスキル（Microsoft OS、Word、Excelなど）
-夜勤や週末を含むシフト勤務（ローテーション）7am-3pm、3pm-11pm、11pm-7amのシフト勤務スケジュール（毎週シフトが変わります）で、週末や祝日を含む週5日勤務が求められます。
-法的な就労許可を持っていること

勤務地

カリフォルニア州トーランス

給与

$21.64/hr

雇用形態 Fulltime, non-exempt.

福利厚生
-Medical, Dental and Vision Coverage
-Basic Life Insurance and AD&D
-Short-Term and Long-Term Disability Insurance
-Flexible Spending Account (FSA)
-401(k) with company match
-Paid Time Off (PTO): Vacation, sick, and floating holidays; plus 13 paid holidays
-Tuition Reimbursement Program
-Gym Reimbursement Program
-Employee Assistance Program (EAP)
-Wellbeing Solutions Program

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.us/privacy-policy
Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.us/terms-of-use

会社説明