

データ活用を推進するカスタマーサクセススペシャリスト

データ活用を推進するカスタマーサクセススペシャリスト

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1623854

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
派遣

勤務地
東京都 23区

給与
時給制

勤務時間
午前9時〜午後5時30分

更新日
2026年11月20日 17:44

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

本ポジションでは、組織内ユーザーによるデータプロダクトの活用促進を通じて、ビジネス価値の最大化を支援します。顧客との関係構築からオンボーディング、活用支援、フィードバック収集まで幅広く担当し、プロダクトの成長にも貢献いただきます。

企業情報

当社クライアントは、大規模なテクノロジー企業グループにおいてデータ活用基盤を推進する組織です。データドリブンな意思決定を支えるプラットフォームの利用拡大とユーザーエンゲージメント向上を目指しています。

職務内容

- 社内ユーザーに向けたデータプロダクトの認知向上および利用促進
- 新規ユーザーのオンボーディングおよび導入支援
- 顧客との継続的なコミュニケーションを通じた関係構築
- 顧客課題やニーズを把握し、最適な活用方法を提案
- データプロダクトの利用拡大に向けたユースケース開発
- 成功事例や利用状況データを活用した価値訴求
- 問い合わせや課題発生時の窓口対応および社内連携
- 顧客の声を収集し、プロダクト改善に向けた提言
- プロダクト機能や業界動向に関する知識の継続的な習得

条件・待遇

- 全社規模のデータ活用推進に携わる機会
- プロダクト、サポート、エンジニアリングなど多様なチームとの協業
- 事業インパクトの大きいデータプロダクトに関与
- 長期的な就業を想定したプロジェクト
- 土日祝休みの安定した勤務環境
- データドリブン文化の浸透に貢献できるポジション
- カスタマーサクセスとプロダクト戦略の両面で経験を積める環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anna Fuji on +81366276095.

スキル・資格

- カスタマーサクセス、プロジェクトマネジメント、プロダクトマネジメントなど顧客接点を持つ職種で5年以上の経験
- データプラットフォーム、クラウドサービス、分析基盤、またはエンタープライズ向けソリューションの経験
- 顧客ニーズを理解し、課題解決まで導いた実績
- 顧客との信頼関係を構築・維持できる高いコミュニケーション能力
- プロダクト活用促進やユーザーエンゲージメント向上の経験
- データ分析に基づく提案力および課題解決力
- プロジェクトマネジメントまたはプロダクトマネジメント経験
- 日本語ビジネスレベル以上（ネイティブレベル歓迎）
- 英語ビジネスレベル（目安：TOEIC 800点以上）
- B2B向けプロダクトのカスタマーサクセス経験があれば尚可
- 学士号（ビジネス、工学、情報系など）または同等の実務経験歓迎

会社説明

当社クライアントは、大規模なテクノロジー企業グループにおいてデータ活用基盤を推進する組織です。データドリブンな意思決定を支えるプラットフォームの利用拡大とユーザーエンゲージメント向上を目指しています。