

大規模ロイヤルティプラットフォームを支えるカスタマーサクセス担当

> 大規模ロイヤルティプラットフォームを支えるカスタマーサクセス担当

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1623852

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
派遣

勤務地
東京都 23区

給与
時給制

勤務時間
勤務時間：9:00-17:30 ※休憩時間： 12:00-13:00

更新日
2026年11月20日 17:40

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

国内で広く利用されているロイヤルティプラットフォームの導入支援から技術サポートまでを担うカスタマーサクセスポジションです。顧客、プロダクト、開発チームをつなぐ重要な役割として、顧客価値の最大化とサービス改善に貢献していただきます。

企業情報

当社クライアントは、日本を代表する大手インターネット・テクノロジー企業です。大規模な会員・ポイントサービスを展開しており、顧客体験向上とプラットフォーム成長を支えるカスタマーサクセス体制を強化しています。

職務内容

- ポイントプラットフォームへのオンボーディングおよび移行プロジェクトを推進
- 顧客の業務要件や利用ケースのヒアリング・整理
- SLOに基づく技術問い合わせ対応
- 顧客とプロダクト・開発チーム間の窓口業務
- インシデントや技術課題に関するコミュニケーション管理
- API仕様やプラットフォーム機能を理解し、技術サポートを提供
- 顧客フィードバックや機能要望の収集・共有
- FAQやマニュアルなどのドキュメント作成・更新
- サポート業務の標準化およびプロセス改善
- KPI管理および進捗レポーティング
- 他サービスの提案機会を発掘し、顧客価値向上に貢献

条件・待遇

- 日本有数のロイヤルティプラットフォームに携わる機会
- API、データ分析、プラットフォーム技術に関する専門性を高められる環境
- プロダクト、開発、ビジネスチームとの密接な連携
- 長期プロジェクトで安定した就業機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anna Fuji on +81366276095.

スキル・資格

- コンピュータサイエンス、ソフトウェア工学、または関連分野の学士号
- テクノロジー業界での実務経験3年以上
- API連携またはAPIを活用した業務経験
- SQLを用いたデータ抽出・分析スキル
- API仕様書やログを読み解き、課題分析ができる方
- 顧客オンボーディング、問い合わせ対応、設定変更、障害対応の経験
- 日本語ネイティブレベル
- 英語ビジネスレベル (目安：TOEIC 800点以上)
- 自律的に学び、変化の速い環境に対応できる方

会社説明

当社クライアントは、日本を代表する大手インターネット・テクノロジー企業です。大規模な会員・ポイントサービスを展開しており、顧客体験向上とプラットフォーム成長を支えるカスタマーサクセス体制を強化しています。