

【月４分の１のみ出社可×英語使用】受発注の経験を活かせるサービスオペレーション

【月４分の１のみ出社可×英語使用】受発注の経験を活かせるサービスオペレーション

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1623844

業種
機械

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
600万円 ~ 800万円

更新日
2026年11月20日 17:37

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバル産業機器メーカーにて、Service Coordinator / D365 Super Userを募集しています。サービスオペレーションのサポートに加え、日本におけるERP導入プロジェクトの推進役として、業務改革やチェンジマネジメントにも携わることができるポジションです。

企業情報

エネルギー、インフラ、製造業向けにソリューションを提供するグローバル産業機器メーカーです。
現在、全社規模でMicrosoft Dynamics 365（D365）導入プロジェクトを推進しており、日本拠点における導入・定着を支援するキーパーソンを募集しています。グローバルチームと連携しながら、業務プロセス改革にも関与できる貴重な機会です。

職務内容

<主な業務内容>

- サービスオペレーション業務のサポート
- D365のローカルSME（Subject Matter Expert）としての対応

- システム導入・展開支援
- User Acceptance Testing（UAT）の実施・サポート
- データ検証およびデータマッピング
- 業務プロセス文書作成
- ユーザートレーニングおよびワークショップ実施
- 利用ユーザーからの問い合わせ対応
- グローバルプロジェクトチームとの連携
- 業務改善およびプロセス最適化
- チェンジマネジメント活動の推進
- 導入後の定着支援および継続改善活動

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：500万円〜800万円
- 契約期間：約9か月〜1年
- 状況およびパフォーマンスに応じて契約延長や正社員登用の可能性あり

＜勤務地＞

- 東京エリア
- 千葉エリア勤務も相談可能

＜働き方＞

- ハイブリッド勤務
- 出社は週2日程度または月1週間程度を想定
- グローバルチームとの協働

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- ERPシステム利用経験
- ビジネスレベルの英語力
- 日本語ビジネスレベル
- Customer Service、Service Operations、Sales Support、Technical Supportいずれかの経験

＜歓迎条件＞

- Microsoft Dynamics 365経験
- SAP、Oracle等のERP利用経験
- ERP導入プロジェクト経験
- UAT実施経験
- 輸出入・物流経験
- Supply Chain関連業務経験
- Key User、Super User経験
- Business Analyst経験
- Change Management経験

会社説明

エネルギー、インフラ、製造業向けにソリューションを提供するグローバル産業機器メーカーです。
現在、全社規模でMicrosoft Dynamics 365（D365）導入プロジェクトを推進しており、日本拠点における導入・定着を支援するキーパーソンを募集しています。グローバルチームと連携しながら、業務プロセス改革にも関与できる貴重な機会です。