

【フルリモート可×高年収】マネージメントの経験を活かせるオペレーションマネージャー

> 【フルリモート可×高年収】マネージメント経験を活かせるオペレーションマネージャー

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1623841

業種
通信・キャリア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 1200万円

更新日
2026年11月20日 17:36

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルBPO企業にて、Operation Managerを募集しています。クライアントマネジメント、オペレーション運営、人材育成を通じて、プロジェクトの成果最大化を担う重要なポジションです。

企業情報

世界的に事業を展開する大手BPO・カスタマーエクスペリエンスサービス企業です。
多様な業界のクライアントに対し、カスタマーサポート、オペレーション、CXソリューションを提供しており、継続的な成長を続けています。新規プロジェクトの立ち上げや業務改革案件も多く、変化のある環境でマネジメント経験を活かすことができます。

職務内容

<主な業務内容>

- クライアントとの関係構築およびアカウントマネジメント
- オペレーション全体の運営管理
- KPI管理およびパフォーマンス改善
- チームマネジメントおよび人材育成
- リソース計画および最適化
- 業務プロセス改善の推進
- プロジェクト立ち上げ支援
- 社内外ステークホルダーとの調整
- 収益性および品質向上施策の実行
- 継続的改善活動の推進

条件・待遇

＜勤務地＞

- リモートまたはオフィス勤務
- プロジェクトに応じて決定

＜勤務時間＞

- 基本勤務時間 9:00〜18:00
- プロジェクトにより変動あり

＜福利厚生＞

- 昇給年1回
- 英語学習支援制度
- 表彰制度
- 各種社会保険完備
- カジュアルな服装で勤務可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- チームマネジメント経験（2年以上）
- 人材育成および組織マネジメント経験
- ビジネスレベルの英語力（目安TOEIC730点以上）
- 日本語ネイティブレベル

＜歓迎条件＞

- BPO業界経験
- カスタマーサービス業界経験
- Lean Six Sigmaの知識または経験
- Excel VBA・マクロ利用経験
- 新規プロジェクト立ち上げ経験
- グローバルクライアント対応経験

会社説明

世界的に事業を展開する大手BPO・カスタマーエクスペリエンスサービス企業です。
多様な業界のクライアントに対し、カスタマーサポート、オペレーション、CXソリューションを提供しており、継続的な成長を続けています。新規プロジェクトの立ち上げや業務改革案件も多く、変化のある環境でマネジメント経験を活かすことができます。