

【年収1100万〜×英語読み書き可】10名のチームマネジメントを行う受発注リード

> 【年収1100万〜×英語読み書き可】10名のチームマネジメントを行う受発注リード

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1623810

業種
自動車・自動車部品

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
1100万円 ~ 1400万円

更新日
2026年11月20日 17:24

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルメーカーにて、Customer Service部門を統括するマネージャーを募集しています。受注管理、顧客対応、チームマネジメントに加え、業務改善やデジタル化推進を通じて組織変革をリードいただくポジションです。

企業情報

自動車関連および産業向け製品を展開するグローバルメーカーです。
国内では代理店チャネルを中心としたビジネスを展開しており、営業、サプライチェーン、グローバルチームと連携しながら高品質なサービス提供を行っています。

職務内容

<主な業務内容>

- Customer Serviceチームのマネジメント

- 受注管理およびオーダープロセスの統括
- 顧客問い合わせおよびクレーム対応
- EDIを活用した業務効率化
- 顧客マスターデータ管理
- 販売契約管理
- 営業部門との連携
- サプライチェーン部門との連携
- グローバルITチームとの調整
- SAP・JDEを活用した業務改善
- ペーパーレス化推進
- KPI管理およびチームパフォーマンス向上

条件・待遇

＜年収＞

- 1,120万円〜1,344万円
- 業績連動賞与込み

＜勤務地＞

- 東京エリア

＜組織＞

- 約10名規模のチームマネジメント
- 正社員、契約社員、派遣社員を含む組織運営

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- Customer ServiceまたはOrder Management経験
- チームマネジメント経験（1-2名以上）
- B2BまたはB2B2Cビジネス経験
- 日本語ネイティブレベル
- 英語での読み書き対応が可能な方

＜歓迎条件＞

- Customer Service Manager経験
- Order Management Manager経験
- 消費財メーカー経験
- 自動車関連業界経験
- 代理店ビジネス経験
- SAP、JDE経験
- EDI運用経験
- 業務改善・DX推進経験
- 英語でのコミュニケーション経験

会社説明

自動車関連および産業向け製品を展開するグローバルメーカーです。
国内では代理店チャネルを中心としたビジネスを展開しており、営業、サプライチェーン、グローバルチームと連携しながら高品質なサービス提供を行っています。