

# Service Delivery Manager

**SAP S/4HANA運用リード**

## 募集職種

**人材紹介会社**
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

**求人ID**
1623808

**業種**
ITコンサルティング

**雇用形態**
正社員

**勤務地**
東京都 23区

**給与**
1000万円 ~ 1800万円

**更新日**
2026年11月20日 17:15

## 応募必要条件

**キャリアレベル**
中途経験者レベル

**英語レベル**
ビジネス会話レベル

**日本語レベル**
ビジネス会話レベル

**最終学歴**
大学卒： 学士号

**現在のビザ**
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

大手グローバル企業のSAP S/4HANA運用保守において、業務部門と海外デリバリーチームの橋渡し役としてサービス品質向上を推進します。

インシデント管理、根本原因分析、継続的改善活動を主導し、安定した業務運用を実現します。

**Client Details**

世界65カ国以上で事業展開する大手グローバルITサービス企業。デジタルトランスフォーメーション、クラウド、コンサルティング領域で世界有数の実績を持ち、多国籍企業向けの大規模プロジェクトを数多く手掛けています。

**Description**

- SAP S/4HANAの運用保守サービス全体のリードおよびサービス品質管理
- L2/L3レベルの障害調査、問題解決、サービスリクエスト対応
- インシデントの根本原因分析（RCA）および再発防止策の策定・実行
- 日本のユーザー部門と海外運用チームの調整・コミュニケーション管理
- ITSMプロセス運用、継続的改善活動、SAP導入後の定着支援

**Job Offer**

- グローバルプロジェクトにおける中核ポジションでのキャリア形成機会
- SAP S/4HANAの大規模運用・改善活動に携わる経験
- 海外チームとの日常的な連携を通じたグローバルな職務環境
- サービス管理とSAP機能領域の両面で専門性を高められる環境
- ・継続的改善やロールアウト支援を通じて事業変革に貢献できる機会

東京でサービスデリバリーマネージャーとしての経験を活かしたい方は、ご応募をお待ちしています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

## スキル・資格

- 理想的な候補者に求める経験・スキル：
- SAP S/4HANAのAMS（Application Management Services）運用経験をお持ちの方
- R2R（FI/CO）またはP2D（MM/PP/SCM）領域の業務知識・経験をお持ちの方
- SAP機能コンサルタントとして7年以上の実務経験をお持ちの方
- 日本語・英語双方でのビジネスコミュニケーションが可能な方
- オフショアチームとの協業やステークホルダー管理経験をお持ちの方

## 会社説明

世界65カ国以上で事業展開する大手グローバルITサービス企業。デジタルトランスフォーメーション、クラウド、コンサルティング領域で世界有数の実績を持ち、多国籍企業向けの大規模プロジェクトを数多く手掛けています。