

【ジュニア可】顧客をサポートするデスクトップエンジニア

> 【ジュニア可】顧客をサポートするデスクトップエンジニア

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1623776

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年11月20日 15:05

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

エンドユーザー向けのデスクトップサポートを中心に、PC・モバイル端末・ネットワーク・会議室IT環境のサポートを担当いただきます。グローバルな環境で日本語と英語を活用しながら、社内ITサービスの安定運用に貢献いただくポジションです。

企業情報

当社クライアントは、グローバルに事業を展開する大手外資系企業です。日本国内オフィスにおいて、エンドユーザー向けITサポート体制の強化を目的に、バイリンガルITサポート人材を募集しています。

職務内容

- PC、ノートPC、プリンター、スマートフォン、タブレットなどのIT機器サポート
- ハードウェアおよびソフトウェアのトラブルシューティング
- OSインストール、PCキッティング、イメージ展開、データバックアップ・リストア
- IMACD（導入・移設・追加・変更・撤去）の実施
- Service Deskおよびリモートサポートチームとの連携
- インシデントおよび問題管理業務への対応
- ITSMツールを活用したチケット管理およびステータス更新

条件・待遇

- デスクトップサポートに加え、ネットワーク・サーバー・AVサポートなど幅広い経験を積める環境
- 多様なステークホルダーと協働できるポジション
- ITインフラ全般への知見を広げられる成長機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

スキル・資格

- ITサポートまたは関連分野での実務経験3年以上
- Microsoft Windows環境の導入・運用・トラブルシューティング経験
- Microsoft Office製品（Outlook、Word、Excel、PowerPoint）の使用経験
- iOS、iPadOS、AndroidなどモバイルOSのサポート経験
- PC、ノートPC、プリンターなどのBreak/Fix対応経験

会社説明

当社クライアントは、グローバルに事業を展開する大手外資系企業です。日本国内オフィスにおいて、エンドユーザー向けITサポート体制の強化を目的に、バイリンガルITサポート人材を募集しています。