BOXBROWNIE.COM

# 【完全フルリモート】英語×日本語を活かせるカスタマーサポートポジション/オーストラリア発の不動産DX企業

> **出社なし・働く場所も自由。自分のライフスタイルに合わせて働けます！**

## 募集職種

**採用企業名**
BoxBrownie.com株式会社

**求人ID**
1623715

**業種**
その他（不動産・土木建設）

**会社の種類**
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

**外国人の割合**
（ほぼ）全員外国人

**雇用形態**
正社員

**勤務地**
日本

**給与**
350万円 ~ 経験考慮の上、応相談

**時給**
経験考慮の上応相談

**勤務時間**
10：00 ~ 19：00（休憩1時間） 残業が発生することはほとんどありません。

**休日・休暇**
完全週休2 制

**更新日**
2026年11月20日 09:50

## 応募必要条件

**職務経験**
1年以上

**キャリアレベル**
中途経験者レベル

**英語レベル**
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

**日本語レベル**
ネイティブレベル

**最終学歴**
大学卒： 学士号

**現在のビザ**
日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

**この仕事の魅力**

- 完全在宅勤務OK！ 出社の必要はなく、日本中どこからでも勤務可能
- 自由度の高い働き方：長期旅行先からの勤務も可能
- 多国籍メンバーと英語でコミュニケーション
- ワークライフバランスを大切にできます

**会社概要**

BoxBrownie.com株式会社は、オーストラリアのサンシャインコーストに本社を構えるBoxBrownie.com Pty Ltdの日本法人で、不動産写真撮影・不動産画像編集・バーチャルステージング・建築パース・バーチャルツアーなど、不動産画像に関わるサービスを撮影から編集まで一貫してご提供するグローバル企業です。

2014年の設立以来、世界120ヵ国以上で10万人を超える不動産業界のプロフェッショナルにサービスを提供。革新的な画像編集技術と高品質なデザイン力で、不動産広告のビジュアルを変革してきました。

同社のクライアントには、世界的大手不動産ブランドやディベロッパーも多数含まれ、社内は多国籍・多文化な環境。自宅からでも、グローバルビジネスの一員として活躍できる刺激的な職場です。

**仕事内容**

- 日本国内の不動産業界向けに、メール・電話・チャットでカスタマーサポート対応
- 撮影を担当してくれる全国の提携フォトグラファーに、メール・電話・チャットで業務サポート対応
- 社内の海外チームとの連携（英語使用あり）
- 日本マーケット向け業務改善や、お客様体験向上のための提案
- 既存顧客のフォローアップとリピート利用促進

## スキル・資格

**必要スキル・経験**

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル（読み書き + 会話）
- 顧客対応経験（業界不問）
- PC操作スキル（資料作成・メール対応など）

**歓迎スキル**

- 不動産・建築・デザイン業界での経験
- 海外チームやクライアントとの業務経験
- Photoshop等の基本的な画像編集知識
- 不動産写真撮影に関する知識

**求める人物像**

- カスタマーサポート、カスタマーエクスペリエンス、または関連職での実務経験をお持ちの方
- リモート環境でも主体的にタスク管理・調整ができる方
- 柔軟な勤務（週末を含むシフト）に対応可能な方
- 不動産、建築、インテリア、写真編集に興味のある方歓迎

**勤務条件**

- 勤務地：完全在宅勤務　※日本国内の居住に限ります。
- 勤務時間：9:00〜18:00（休憩1時間）/ シフト制（週末勤務含む）
- 休日：週休2日制（シフトによる）
- 雇用形態：契約社員（フルタイム）
- その他：
  ・PCおよび安定したインターネット環境はご自身でご準備ください
  ・副業可、残業ほぼなし

**このポジションの魅力**

- 自由な働き方を実現できる完全リモート環境
- 自ら考え、改善提案ができる「裁量のあるポジション」
- オーストラリア本社を中心とした多国籍チームとの協働

## 会社説明