

Partnership Manager

大手法人の成長を支えるアカウントマネージャー

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1623696

業種
ビジネスコンサルティング

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 900万円

更新日
2026年11月19日 15:14

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

大手法人クライアントとの関係を強化し、顧客満足度とサービス品質の向上を推進します。データ分析や戦略提案を通じて、契約更新や収益拡大をリードするポジションです。

Client Details

法人向けコンシェルジュ・ライフスタイルサービスを展開するグローバル企業です。質の高いサービスを通じて、顧客企業のブランド価値とエンゲージメント向上を支援しています。

Description

- 主要法人クライアントとの長期的な関係構築
- 顧客ニーズや事業課題を踏まえた戦略提案
- SLA、サービス品質、顧客満足度の管理
- 問い合わせやエスカレーションへの迅速な対応
- 売上・利用状況の分析と改善施策の実行
- 契約更新、アップセル、サービス利用拡大の推進
- 国内外のオペレーションチームとの連携

Job Offer

- 大手法人の事業成長に直接貢献できるポジション
- 顧客管理から収益拡大まで幅広く携われる環境
- APAC・グローバルチームとの協働機会
- 試用期間後、週2〜3日程度の在宅勤務が可能
- 社会保険完備
- 産前・産後、育児・介護休暇制度
- 勤続年数に応じた長期休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Anri Ominato on +81366276105.

スキル・資格

- アカウントマネジメント経験5年以上
- 法人顧客との折衝・関係構築経験
- 契約更新やアップセルなど収益拡大に携わった経験
- データ分析、プレゼンテーション、交渉スキル
- Excel・PowerPointの高度な実務スキル
- 日本語：ネイティブ相当のコミュニケーション能力
- 英語：ビジネスで円滑にコミュニケーションできるレベル

会社説明

法人向けコンシェルジュ・ライフスタイルサービスを展開するグローバル企業です。質の高いサービスを通じて、顧客企業のブランド価値とエンゲージメント向上を支援しています。