

【週２在宅×フルフレックス】裁量を持てる受発注カスタマーサービスリーダー

> 【週２在宅×フルフレックス】裁量を持てる受発注カスタマーサービスリーダー

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1623625

業種
食品・飲料

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 1000万円

更新日
2026年11月18日 16:57

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルメーカーにて、Back Office Customer Service Team Leaderを募集しています。オーダーマネジメントチームのマネジメントを中心に、APAC全体のCustomer Service Transformationを推進する重要なポジションです。

企業情報

食品・製造業界向けソリューションを提供する世界的なグローバルメーカーです。
現在APAC全体でCustomer Service Transformationを推進しており、日本を含むアジア地域で新しいオペレーティングモデルの構築を進めています。グローバルチームや海外拠点との連携機会が豊富で、業務改革やチェンジマネジメントを経験できる環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- オーダーマネジメント業務のリード
- Customer Serviceチーム（5〜6名）のマネジメント
- メンバー育成、コーチング、パフォーマンス管理
- 業務量管理および優先順位設定
- エスカレーション対応
- サプライチェーン、工場、営業部門との連携
- サービスレベル管理
- 継続的改善活動の推進
- APACプロジェクト導入支援
- 業務プロセス標準化の推進
- KPIモニタリングおよび改善活動
- 顧客満足度向上施策の推進

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：730万円〜930万円
- 賞与17%込み

＜勤務地＞

- 東京エリア

＜働き方＞

- ハイブリッド勤務
- 週 2 在宅
- 8:00〜17:00勤務
- 8:00〜9:00の間で始業時間調整可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- 受発注経験
- ピープルマネージメント経験
- ビジネスレベルの英語力
- 日本語ビジネスレベル（N1可）

＜歓迎条件＞

- 受発注マネージメント経験
- カスタマーサービス組織のマネジメント経験
- 派遣社員や新卒社員の育成経験
- Shared Service Center経験
- 業務改善経験
- Change Management経験
- APACまたはグローバル環境での業務経験
- SAP・ERP利用経験

会社説明

食品・製造業界向けソリューションを提供する世界的なグローバルメーカーです。
現在APAC全体でCustomer Service Transformationを推進しており、日本を含むアジア地域で新しいオペレーティングモデルの構築を進めています。グローバルチームや海外拠点との連携機会が豊富で、業務改革やチェンジマネジメントを経験できる環境です。