

【高年収×在宅有】Fintechでのカスタマー・クライアントサービススタッフ

> 【高年収×在宅有】Fintechでのカスタマー・クライアントサービススタッフ

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1623621

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 800万円

更新日
2026年11月18日 16:35

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルFintech企業にて、リテール顧客向けCustomer Service・Client Management担当を募集しています。顧客対応だけでなく、口座開設支援や顧客フォローアップを通じて、顧客体験向上とオンボーディング成功を支えるポジションです。

企業情報

決済、外国為替、証券取引などの金融サービスを提供するグローバルFintech企業です。
国際色豊かな環境の中で、日本国内の顧客をサポートしながら海外チームとも連携できる環境があります。安定した事業基盤と成長性を兼ね備えた企業です。

職務内容

<主な業務内容>

- 電話・メール・チャットによる顧客対応

- 口座開設に関するサポート業務
- 申請未完了顧客へのフォローアップ
- 必要書類提出に関するご案内
- オンボーディング支援
- 顧客との継続的な関係構築
- 顧客満足度向上施策の実施
- Salesチームとの連携
- クライアント管理関連事務
- 顧客情報管理
- バックオフィスサポート業務
- コンプライアンスに準拠した顧客対応

条件・待遇

＜年収＞

- ベース年収：応相談
- 想定レンジ：〜800万円
- 年次賞与制度あり
- 高い成果を出した場合は20%以上の賞与実績あり

＜勤務地＞

- 東京都内

＜勤務時間＞

- 月曜日〜金曜日
- 9:00〜18:00

＜働き方＞

- 正社員
- 試用期間後は週1日在宅勤務可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- 金融業界でのCustomer Service経験
- 証券、FX、銀行、保険など金融機関での勤務経験
- 顧客フォローアップ経験
- 日本語ネイティブレベル
- 日常会話レベルの英語力

＜歓迎条件＞

- FX・CFD・証券業界経験
- KYC・AML関連経験
- SalesforceなどCRM利用経験
- 外務員資格保有者
- オンボーディング業務経験
- リテール顧客対応経験

会社説明

決済、外国為替、証券取引などの金融サービスを提供するグローバルFintech企業です。
国際色豊かな環境の中で、日本国内の顧客をサポートしながら海外チームとも連携できる環境があります。安定した事業基盤と成長性を兼ね備えた企業です。