

Customer Success Manager

AI搭載CXプラットフォーム

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1623520

業種
ITコンサルティング

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
1000万円 ~ 1500万円

更新日
2026年11月17日 14:54

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

国内大手企業を担当し、顧客のビジネス成果創出に向けたカスタマーサクセス戦略を推進します。

経営層から現場まで幅広いステークホルダーと連携し、プラットフォーム活用の最大化と長期的な価値実現を支援します。

Client Details

AIを活用した顧客体験管理プラットフォームを展開するグローバルSaaS企業。

世界中の大手企業に採用されており、顧客接点の最適化やデータ活用を通じて企業のCX向上を支援しています。

Description

- エンタープライズ顧客向けのサクセスプラン策定および価値創出支援
- 利用状況や顧客ヘルスデータを分析し、リスク・成長機会を特定
- エグゼクティブレビューや定例会議を通じたステークホルダー管理
- プロダクト、サポート、営業、コンサルティングチームとの連携による課題解決
- 契約更新・利用拡大に向けた顧客成長戦略の推進

Job Offer

- Fortune 100企業を含む大手グローバル企業との戦略的なパートナーシップ経験
- AI・顧客体験管理領域の最先端技術に携わる機会
- 日本および海外チームとの協働によるグローバルキャリア形成
- メンタリングプログラムを活用した継続的な成長支援
- 顧客変革をリードし、大きな事業インパクトを生み出せるポジション

カスタマーサクセスマネージャーとしてのご応募をお待ちしています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

スキル・資格

理想的な候補者に求める経験・スキル：

- カスタマーサクセス、テクニカルアカウントマネジメント、またはITコンサルティング経験7年以上
- エンタープライズ顧客向けの導入・変革プロジェクト推進経験
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- データ分析を活用した経営層向け提案・課題解決能力
- 高いコミュニケーション力とプログラムマネジメントスキル

会社説明

AIを活用した顧客体験管理プラットフォームを展開するグローバルSaaS企業。
世界中の大手企業に採用されており、顧客接点の最適化やデータ活用を通じて企業のCX向上を支援しています。