

カスタマーサービスチームマネージャー ｜ワークスペースプロバイダー｜年収最大700万円

> カスタマーサービスチームマネージャー ｜ワークスペースプロバイダー

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1623153

業種
その他

雇用形態
正社員

勤務地
福岡県

給与
500万円 ~ 700万円

更新日
2026年11月14日 10:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

本ポジションは、プレミアムなワークスペースにおけるコミュニティ運営、カスタマーサクセス、オペレーション管理に重点を置いた役割です。

名古屋拠点を担当し、チームを率いながら、会員体験の向上、エンゲージメントの促進、そして円滑な拠点運営とパフォーマンス向上を担っていただきます。

企業情報

30カ国以上に拠点を展開するフレキシブルオフィスプロバイダー。日本国内でも事業を拡大しています。

職務内容

主な業務内容：

- 会員ニーズや拠点特性に応じたコミュニティ戦略の策定
- チームメンバーのマネジメントおよび業務分担

- 会員同士の交流促進と関係構築
- イベントの企画・運営
- 顧客満足度向上施策の推進
- 日々のオペレーション管理と業務効率化
- 会員からの問い合わせ対応・課題解決
- 他部門との連携による環境改善
- 拠点責任者としてチームとカルチャーをリード

条件・待遇

待遇・福利厚生：

- 想定年収：560万円〜700万円
- 各種福利厚生・学習支援制度
- 拠点責任者としてのキャリア機会
- 多様な業界の顧客との接点
- グローバルでオープンな環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

スキル・資格

応募要件：

- チームマネジメント経験
- 日本語ネイティブレベル（英語力歓迎）
- ホスピタリティマインド
- カスタマーサービス経験
- マルチタスク能力
- 基本的なPCスキル（Excel、PowerPointなど）

会社説明

30カ国以上に拠点を展開するフレキシブルオフィスプロバイダー。日本国内でも事業を拡大しています。