

CRM セールスプロモーション

株式会社エトロ・ジャパンでの募集です。 販売促進（SP）のご経験のある方は歓迎...

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
株式会社エトロ・ジャパン

求人ID
1623005

業種
アパレル・ファッション

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
450万円 ~ 700万円

勤務時間
10:00 ~ 18:30

休日・休暇
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日

更新日
2026年11月12日 15:04

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2405431】
エトロジャパンにおけるCRM およびセールスプロモーション活動を担当し、ブランドの顧客エンゲージメント向上、店舗売上支援、プロモーション施策の実行を推進していただきます。
本ポジションは、日本市場のニーズを踏まえながら、本国HQ、セールス、店舗、百貨店、EC 関連チームと連携し、ブランド戦略に沿った施策をローカルで実行する重要な役割です。

〇主な職務内容

1. セールスプロモーション
・日本市場におけるローカルプロモーション活動の企画・実行をリードする。
・百貨店・商業施設向けの販促物、告知物、掲載内容の管理および校正を
行う。
・ 本国HQ 主導のグローバルキャンペーンを、日本市場に合わせて展開・実行する。
・店舗、セールスチーム、外部パートナーと連携し、プロモーション施策の進行管理を行う。

2. CRM
・ 販促キャンペーンと連動したCRM 施策の企画・実行を行う。
・ 顧客データや購買傾向を踏まえ、顧客エンゲージメント向上に向けたアクションを提案・推進する。
・ 本国HQ と連携し、グローバルCRM 戦略に沿ったローカル施策を展開する。
・ 店舗スタッフと協働し、顧客向けコミュニケーションやアプローチの質向上をサポートする。

3. ETRO.com カスタマーサービス連携
・メールで受信するお客様からのお問い合わせに対応する。
・関連部署と連携し、顧客課題の解決に向けた調整を行う。

4. ETRO.com HQ 連携
・ETRO.com に関する日本側の商業窓口として、本国HQ との連携・調整を行う。

スキル・資格

【必須】
・ ラグジュアリー、ファッション、リテール業界におけるCRM またはセールスプロモーションの実務経験
・ 販促施策やCRM 活動を自ら企画し、関係者を巻き込みながら実行した経験
・ ビジネスレベル以上の英語力
・ 日本語での高い文章作成力、校正力、コミュニケーション力
・ セールス、店舗、本国HQ、百貨店など複数のステークホルダーと円滑に連携できる方
・ Excel、PowerPoint 等を用いた資料作成・データ整理スキル

会社説明

イタリア『エトロ』社の商品の輸入・販売婦人衣料、バッグ、ショール、シューズ、革小物、ネクタイ、ヘアアクセサリー等