

【国際航空貨物 輸入】オペからCSまで担当/顧客対応/案件立ち上げ時のフロー構築/英語力が活かせる

株式会社ECMSジャパンでの募集です。 物流・受発注納品手配のご経験のある方は…

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
株式会社ECMSジャパン

求人ID
1622967

業種
物流・倉庫

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 600万円

勤務時間
09:00 ~ 18:00

休日・休暇
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制

更新日
2026年11月12日 15:04

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2394562】
輸入業務をご担当いただきます。

【業務例】
1. 新規顧客との輸入オペレーション立ち上げ
・業者の選定、見積もり取得

・サービス体制の構築、立ち上げ推進

2. オペレーション業務
・海外代理店との連絡調整
・輸送状況のモニタリング管理
・配送品質向上のための業務改善案作成・社内調整
・システムへのデータ入力、KPIの管理
・輸入貨物の不具合時の返品処理などトラブル対応

3. CS（顧客対応）業務
・メール・電話での顧客対応
・定例会議など顧客との調整・情報共有
・海外・国内協力業者への出荷指示
・貨物関連システムへの情報入力、書類・請求書発行

4. 品質管理業務
・輸送状況の定期モニタリング
・配送品質向上に向けた改善策立案および社内連携

ご経験に合わせて、できる業務からお任せしていきます。

【配属先の編成】
課長以下3名が活躍中、増員後5名体制予定です。

【将来のキャリアパス】
年齢や社歴を問わず、実績だけでなくプロセスもしっかり評価して昇格・昇給に反映できる体制が整っているので、モチベーションを持って業務に向き合えます。

弊社では、エキスパート職とマネジメント職の両方のキャリアパスを用意しています。
個人の適性と志向に応じて、実務のスペシャリストを目指すか、組織をリードするマネジャーを目指すか、
自由に選択・転換できる環境です。キャリア形成の「正解」は人それぞれ。
あなたの可能性を最大限に引き出す道を、ともに探していきます。

スキル・資格

■必須
・輸入航空貨物業務もしくは物流オペレーション経験がある方（3年以上目安）
・基本的なPCスキル
・英語（日常会話レベル）

■歓迎
・輸入航空貨物のインサイドセールスのご経験をお持ちの方
・調整力、コミュニケーション能力に自信のある方
・中国語が得意な方

会社説明

・国際及び国内貨物運送取扱業（航空・海上・鉄道・自動車）・貨物利用運送事業・梱包業・通関業・倉庫業・貿易業・情報処理・解析・コンサルなどの物流事業全般