

航空貨物輸出　BCアカウント TC 2　係長候補

> **DHLグローバルフォワーディングジャパン株式会社での募集です。 生産管理のご経...**

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
DHLグローバルフォワーディングジャパン株式会社

求人ID
1622804

業種
物流・倉庫

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
千葉県

給与
550万円 ~ 750万円

勤務時間
09:00 ~ 17:45

休日・休暇
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度 1か月目から12日 ※有給休暇について：入社月によって日数が変わり、入...

更新日
2026年11月12日 15:02

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2344768】
■ミッション
欧州向け航空貨物の輸出に関するチームの輸出業務、チームリーダー業務を行っていただきます。
お客様は主に電気工業、リテイル、半導体関連、ライフサイエンス業界です。
■業務内容
1. チームマネジメント

・カスタマーサービス担当者の業務割り振り・進捗管理
・メンバーの教育・指導・評価（KPI管理、パフォーマンスレビュー）
・チーム内の問題解決・モチベーション維持
2. 顧客対応の統括
・輸出入貨物に関する問い合わせ対応の品質管理
・顧客への進捗報告・トラブル時のエスカレーション対応
・重要顧客との関係構築・サービス改善提案
3. 輸送・通関手配の実施、サポート
・顧客からの輸出依頼の受注、海外支店とのメールによる手配の確認、納期調整、モニタリングなどのカスタマーサービス業務
・平均処理件数：100 ~ 150件/月
・他部署（営業部、通関部、国内配送課等との出荷手配コーディネート）との連携、協力
・基幹システムでの輸出関連書類の発行業務、入力データの正確性のチェック
4. 業務改善・プロセス管理
・業務フローの標準化と効率化（SOP整備、チェックリスト導入）
・KPI分析による改善提案
・トラブル事例の共有と再発防止策の策定

■当ポジションの魅力/Appeal of the Position
世界中の顧客や代理店とやり取りし、グローバルなビジネスを体感できる
顧客の窓口として信頼関係を築き、サービス品質を高める中心的存在であり、顧客満足に直結するポジション
人材育成や業務改善を通じて、組織に大きな影響を与えられるだけでなく、国際物流の知識とマネジメント経験を積むことで、
将来的にマネージャーや拠点長など上位職へのキャリアパスが開ける

■補足情報
同社について
企業間商業貨物輸送のスペシャリストとしてサービスを提供するDHLグローバルフォワーディングは、世界190以上の国・地域に900か所の拠点を持ち、約31 500名の経験豊かなエキスパートが世界中でお客様のビジネスをサポートをしています。
航空貨物取扱実績は世界第二位、海上貨物取扱実績は世界第三位を誇る企業様になります。

スキル・資格

■応募資格/Qualifications
・フォワーダーで航空貨物輸出の実務経験を5年以上及びチームマネジメントの経験をお持ちの方
・英語はEmailでのコミュニケーションがスムーズにできる程度。（TOEIC600点目安。）
■歓迎要件
・Cargo Wise1（同社利用の基幹システム）の経験
■求める人物像/Desirable Person
・チームをまとめ、メンバーの成長を支援できる
・KPIや業務進捗を管理し、現場課題を分析、効率化や標準化を推進できる
・問題発生時に冷静に判断し、迅速に解決へ導ける
・顧客の要望や課題を理解し、最適なソリューションを提案できる
・トラブル時にも誠実に対応し、顧客との信頼関係を維持できる

会社説明

航空・海上貨物輸送のみならず、世界規模でのプロジェクト輸送、倉庫管理を含めた顧客管理システムなどニーズに合わせたロジスティクスソリューションをご提案しています。