

【850 ~ 1200万円】カスタマープロダクト・シニアマネージャー

三井物産サプライチェーン・ソリューションズ株式会社での募集です。 IT系プロジ...

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
三井物産サプライチェーン・ソリューションズ株式会社

求人ID
1622218

業種
物流・倉庫

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
850万円 ~ 1200万円

勤務時間
09:00 ~ 18:00

休日・休暇
【有給休暇】有給休暇は入社後4ヶ月目から付与されます 初年度 15日 4か月目から（1年目は入社時期に応じて按分）
【休日】週...

更新日
2026年11月12日 14:57

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2351228】
カスタマープロダクトチーム管理全般
顧客、取引先及び社内ステークホルダーの関係構築とコミュニケーション
大手外食向け需給管理・店舗発注アプリケーションの導入と運用支援
予測システムの継続的な改善・精度向上提案・支援
システムリニューアルに向けた新システムの設計、実装、移行
新規顧客開拓、顧客からの新規要件をサポートするためのITプロジェクトへの参画
ビジネス要件・システム課題を分析し、開発チームと協力しながらソリューション提供をリードする
内外ユーザーからの問い合わせ対応、改善強化に関する要望の分析・検討・実行

継続的なトラブルシューティングを提供するためのコミュニケーションの確立

主なステークホルダー
社内：各拠点のマネージャー、IT内各チーム、業務部門、財務部門、管理部門
社外：顧客、取引先、関連会社IT主管部門、ITベンダー、IT協力会社

スキル・資格

必須条件
コンピュータ・サイエンス/情報技術または関連分野の学士/修士号
7年以上のIT全般管理経験（アプリケーションの運用とサポート、運用プロセス、ポリシー、ツール、マトリクスの確立と実施）
新規システム導入経験
サードパーティサービスおよびプロジェクト業務のサービス管理を通じて、サービス品質とコスト効率を推進した経験
問題解決、顧客管理、サービスレベル管理、根本原因分析における実証された経験、およびチーム横断的な問題解決において協力し促進する能力

尚可条件
サプライチェーンマネジメントおよび/またはロジスティクス領域に関する知識

会社説明

三井物産サプライチェーン・ソリューションズでは現在、日本全国に約3000店舗を展開する大手外食チェーンをクライアントとして、アメリカに次ぐ売り上げ規模をもつマーケットのサプライチェーンを管理しています。私たちの強みは革新的なビジネスモデルです。大きな特徴は、サプライヤーから配送センターまでの物流をつかさどる“インバウンド”、そして配送センターから各店舗までの“アウトバウンド”を一貫して担うとともに、自ら“ホールセール機能”を有している点です。具体的には、クライアントが必要とする商材を当社が各サプライヤーから仕入れて在庫管理、配送まですべてを手掛けます。その結果、クライアントは在庫リスクを負うことなく、サプライチェーンを築き上げることができます。当社がクライアントの経営に与えるインパクトは非常に大きいといえるでしょう。このようなモデルを実現するためには、精密な需要予測が非常に重要です。私たちは豊富なナレッジをもとに高度な需要予測システムを構築し、さらに自動発注まで視野に入れています。こうした技術を存分に駆使できることが、私たちの大きな武器です。クライアントの在庫管理のリスクを自ら引き受けて物流を最適化するモデルは、おそらく国内の物流企業では真似のできないものであり、そこに私たちの大きな存在意義があると考えます。