

【850～1300万円】【楽天EC】ビジネスサポート開発部　AIエージェントデベロップメント課：シニアプロジェクトマネージャー

> **楽天グループ株式会社での募集です。 IT系プロジェクトマネージャーのご経験のあ…**

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
楽天グループ株式会社

求人ID
1622214

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
850万円 ~ 1300万円

休日・休暇
【有給休暇】初年度 10日 3か月目から 【休日】完全週休二日制 完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季・年末年始休暇、慶弔休暇…

更新日
2026年11月12日 14:57

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2327926】
■部署・サービスについて
ビジネスサポート開発部（BSD）は、ユーザー、クライアント、楽天の各ビジネス間で発生する様々な業務をシステム面からサポートする重要な役割を担っています。当部署では、DATA、ビジネスサポート / 会計、CRM、そして楽天全体でAIを活用するための基盤を構築するAI Agentの4つの主要領域にわたり、多様なサービスを提供しています。ビジネスプロセスの最適化と効率化を追求しながら、システム提供において高い価値を確保することに努めています。

2026年1月にBSD傘下に設立された「AIエージェント開発セクション」は、AI技術を通じて楽天の多岐にわたるビジネスユニットを支援する、次世代AIエージェントフレームワークの構築に専心しています。

私たちのミッションは、AIネイティブなソリューションを構築することでEコマースのデジタルな未来を再定義することで

す。それにより、楽天の出店者様をエンパワーメントし、新たな収益成長を促進するとともに、業務コストを抜本的に削減することを目指しています。

現在、私たちの最大の目標は「出店者様向けコミュニケーションサービスの統合」です。断片化されたコミュニケーションサービスを一つの統合されたインターフェースへと集約し、出店者様との対話およびユーザーエクスペリエンスの効率化と最適化を実現します。

＜業務概要＞
楽天市場をはじめとする大規模ECプラットフォームでは、バックオフィス業務の複雑化に伴い、従来のシステムでは対応しきれない課題が顕在化しています。業務プロセスの自動化（BPM）と、生成AIによるインテリジェントな業務支援の融合が、事業拡大のための優先度高のテーマとなっています。

＜業務内容＞
プロジェクトマネージャーとして開発プロジェクト全体の管理を行っていただきます。主な責任分野は下記になります。

戦略的計画: 役員、事業責任者、プロダクトマネージャ、技術チームと密接に連携し、プロジェクトの目標およびスコープを策定する。

チームリーダーシップ: プロジェクトマネージャチームをリード・育成し、ハイパフォーマンスで協力的な組織環境を構築する。

実行とデリバリー: プロジェクトの遂行を統括し、スケジュール、予算、品質基準を遵守する。また、リスクや課題を先回りして管理する。

ステークホルダーコミュニケーション: 役員層の主要な窓口となり、プロジェクトの進捗、リスク、状況について定期的な報告を行う。

予算・リソース管理: プロジェクト予算を策定・管理し、経費の追跡およびリソースの最適化を行う。

品質保証（QA）: QAチームと連携し、プラットフォームの徹底したテストを実施し、すべての品質要件を満たすことを保証する。

ローンチ調整: 新機能やプラットフォームの改善を成功させるためのローンチ（リリース）を統括する。

プロセス改善: プロジェクト管理プロセスや手法を改善するための施策を立案・実行する。

スキル・資格

■必須条件
・7年以上のシステム開発におけるプロジェクトマネージャー経験
・大規模プロジェクトのマネージメント経験（20人以上のスタッフ / 月、並行開発等）
・予算管理、コスト管理の経験
・日本語、英語ともにビジネスレベル以上

■要望条件
・システム開発の知識
・エグゼクティブ層へのレポーティング経験
・テック・AI・データドリブンな組織での就業経験

会社説明

インターネット関連事業